

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและ หลักปฏิบัติด้านแรงงานสำหรับคู่ค้าของไทยยูเนียน

การทำงานร่วมกับคู่ค้าของเรา

บทนำ

เนื่องด้วยความเคารพต่อสิทธิมนุษยชนของแต่ละบุคคลในระดับสากล บริษัท ไทยยูเนียน กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกโดยรวมว่า “ไทยยูเนียน”) มีความมุ่งมั่นที่จะดูแลสวัสดิภาพ ความปลอดภัยและการจ้างงานที่เป็นธรรมให้กับบุคคลทุกคนที่ร่วมงานกับเรา

เพื่อสวัสดิภาพความปลอดภัยและเสรีภาพของบุคคลที่ร่วมงานกับเรา คู่ค้าของเรามีบทบาทสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการช่วยทำให้บริษัทฯ มีการจัดซื้อจัดจ้างด้วยความรับผิดชอบ โดยยึดตามหลักปฏิบัติและมาตรฐานเดียวกันกับที่บริษัทของเราปฏิบัติเอง ดังนั้นหลักปฏิบัติฉบับนี้จึงเป็นช่องทางของเราในการแจ้งให้คู่ค้าของเราทราบถึงความคาดหวังของเราที่มีต่อคู่ค้าของเรา

หลักปฏิบัติสำหรับคู่ค้าของไทยยูเนียนนี้ได้มุ่งเน้นถึงความมุ่งมั่นของเราในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ความโปร่งใสและการเคารพต่อหลักสิทธิมนุษยชนสากลตามกฎหมายระหว่างประเทศว่าด้วยเรื่องสิทธิมนุษยชน และหลักการที่เกี่ยวข้องกับสิทธิขั้นพื้นฐานที่ได้ระบุไว้ในปฏิญญาดังกล่าวด้วยเรื่องหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในที่ทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ เราใช้หลักปฏิบัตินี้เป็นกรอบการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างด้วยความรับผิดชอบ โดยเราจะทำงานร่วมกับคู่ค้าที่มีค่านิยมและจิตสำนึกเหมือนกันเท่านั้นในการที่จะปฏิบัติตามหลักปฏิบัติของเรา นอกจากนี้คู่ค้าของเราต้องตกลงที่จะดำเนินงานอย่างโปร่งใส รวมถึงการแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ในการดำเนินงาน ตลอดจนผลักดันให้มีการปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการพื้นฐานของหลักปฏิบัติฉบับนี้

หลักปฏิบัติของไทยยูเนียนได้วางข้อกำหนดและให้หลักเกณฑ์สำหรับการอ้างอิงเพื่อการปฏิบัติตามในแต่ละองค์ประกอบของหลักการพื้นฐาน

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและ หลักปฏิบัติด้านแรงงานสำหรับคู่ค้าของไทยยูเนียน



ไทยยูเนียนมีการวางข้อกำหนดเฉพาะเพิ่มเติมสำหรับเรือประมงในห่วงโซ่อุปทานของบริษัท ผู้ประกอบการเรือประมงที่ส่งมอบวัตถุดิบให้กับไทยยูเนียนควรพิจารณาแนวทางปฏิบัติด้านแรงงานบนเรือประมง ตามที่ได้ระบุไว้ในลิงก์[ที่นี่](#)

หลักการพื้นฐาน

ไทยยูเนียนได้กำหนดมาตรฐานที่มีการใช้ในอุตสาหกรรมระดับชั้นนำในการจัดซื้อจัดจ้างของเราอย่างมีความรับผิดชอบ เพื่อตอบสนองความมุ่งมั่นของเราในการเติบโตอย่างยั่งยืน เราจึงได้นำมาตรฐานเหล่านี้เข้ามาปรับใช้ในทุกส่วนของธุรกิจ และกำหนดให้คู่ค้าของเราปฏิบัติตามมาตรฐานของเราอย่างเคร่งครัด ในฐานะเป็นหนึ่งในสมาชิกของ “United Nations Global Compact” เรามีความมุ่งมั่นที่จะนำหลักการสากล 10 ประการ มาปฏิบัติ เพื่อยุติ และส่งเสริมอย่างเต็มที่

หลักการพื้นฐานที่เป็นที่มาของหลักปฏิบัติของเราเป็นมาตรฐานที่ยอมรับแล้วในระดับสากลและได้ถูกนำมาใช้ในการดำเนินงานของเรา โดยมีรายละเอียดของหลักการตามที่ระบุด้านล่าง ดังนี้

1. การดำเนินธุรกิจจะต้องทำอย่างถูกต้องตามกฎหมายและเป็นไปด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
2. การจ้างงานจะต้องอยู่บนพื้นฐานของการตกลงกันอย่างอิสระ และมีเอกสารการว่าจ้างที่เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย
3. คนงานทุกคนต้องได้รับการปฏิบัติด้วยความเคารพและให้เกียรติอย่างเท่าเทียมกัน
4. การทำงานจะต้องเป็นไปด้วยความสมัครใจปราศจากการบังคับแรงงาน
5. ห้ามมีการใช้แรงงานเด็ก
6. คนงานทุกคนจะต้องได้รับค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม
7. คนงานทุกคนต้องมีจำนวนชั่วโมงการทำงานที่เหมาะสม
8. คนงานทุกคนจะต้องมีอิสระภาพในการใช้สิทธิในการจัดตั้ง และ/หรือ เข้าร่วมกับสหภาพแรงงาน และมีเสรีภาพในการเจรจาต่อรองตามที่กฎหมายกำหนด
9. คนงานทุกคนจะต้องได้รับการดูแลสุขภาพ และความปลอดภัยในการทำงาน
10. คนงานทุกคนจะต้องได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรม
11. การดำเนินธุรกิจจะต้องเป็นไปอย่างยั่งยืนและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
12. ต้องมีการตรวจสอบและพลิกผันความคืบหน้าและการปฏิบัติตามหลักปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและ หลักปฏิบัติด้านแรงงานสำหรับคู่ค้าของไทยยูเนียน



แนวทางการปฏิบัติ

ไทยยูเนียนมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและการพื่อผู้อื่น ชื่อเสียงของบริษัทฯ เป็นสินทรัพย์ที่มีค่าเทียบเท่ากับบุคลากรและตราสินค้าของเรา เราคาดหวังที่จะเห็นมาตรฐานสูงสุดของการปฏิบัติงานของคนงานและผู้ที่เราทำธุรกิจด้วยทุกคน การมาเป็นคู่ค้าของไทยยูเนียน เป็นการยืนยันว่าท่านแสดงเจตนาารมณ์ร่วมกันและยึดถือตามหลักการพื้นฐานของเรา

ก. ข้อบังคับสำหรับการดำเนินธุรกิจกับไทยยูเนียน

ในส่วนนี้ เราอธิบายถึงข้อบังคับสำหรับคู่ค้าที่จะมาดำเนินงานและมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับไทยยูเนียน

เรากำหนดให้คู่ค้าทุกรายที่ทำธุรกิจร่วมกับไทยยูเนียนต้องยืนยันว่าการดำเนินงานทั้งหมดของคู่ค้าเป็นไปตามข้อบังคับดังต่อไปนี้

1 การดำเนินธุรกิจจะต้องทำอย่างถูกต้องตามกฎหมายและเป็นไปด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

1.1 การติดสินบน

ห้ามมีการติดสินบน การคอร์รัปชัน การกรรโชก และการฉ้อโกงทุกรูปแบบ คู่ค้าต้องมีขั้นตอนมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดการติดสินบนในทุกรูปแบบในการติดต่อธุรกิจทั้งหมดของคู่ค้า การติดสินบนอาจเป็นได้ในหลายรูปแบบ เช่น การนำเสนอ การให้สัญญา การให้ การยอมรับ หรือการเรียกร้องสิ่งของที่มีค่าเพื่อมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของบุคคลอื่น ตัวอย่างของสิ่งที่มีค่า เช่น การเสนอเงินสดหรือเทียบเท่าเงินสด การให้บริการ การเสนอการจ้างงาน การบริจาคเพื่อการกุศล การสนับสนุนทางการเมือง การให้คำเดินทาง และ/หรือค่าเลี้ยงรับรอง การเลี้ยงอาหารและการให้ของขวัญ การจ่ายเงินอำนวยความสะดวกเพื่อเร่งรัดขั้นตอนการดำเนินการ เช่น การขออนุญาตหรือใบอนุญาตจากหน่วยงานท้องถิ่น จะถือว่าเป็นการติดสินบนเช่นกัน และต้องห้ามไม่ว่าการเสนอให้ดังกล่าวจะเกิดขึ้นที่ใดก็ตาม อย่างไรก็ตาม การเร่งรัดขั้นตอนตามกฎหมาย (เช่น ช่องทางพิเศษเร่งด่วนที่สนามบินหรือการบริการขบวนรถไฟและหนังสือเดินทางเร่งด่วน) ถือเป็นที่ยอมรับตราหากเป็นการบริการที่เปิดให้ทุกคนสามารถใช้ได้ และไม่มีการจ่ายเงินให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่งเป็นการส่วนตัวโดยตรง ขั้นตอนที่ถูกต้องตามกฎหมายดังกล่าวไม่ถือเป็นการจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวก

1.2 ผลประโยชน์ทับซ้อน

โดยทั่วไปแล้ว ผลประโยชน์ทับซ้อนจะเกิดขึ้นเมื่อใดก็ตามที่ผลประโยชน์ส่วนตัวของท่าน มีอิทธิพลหรือดูเหมือนจะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของท่านในการทำงานของที่ท่านงานหรือในฐานะที่เป็นตัวแทนของบริษัท ผลประโยชน์ทับซ้อนที่ไม่ได้ถูกจัดการอย่างเหมาะสมอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อธุรกิจและเป็นอันตรายต่อชื่อเสียงของเรา ในกรณีร้ายแรง ผลประโยชน์ทับซ้อนอาจก่อให้เกิดการฉ้อโกงและการเลือกปฏิบัติได้ ผลประโยชน์ทับซ้อนใดๆ

Version 3.0

THAI UNION GROUP PCL
979/12 M Floor, S.M. Tower
Phaholyothin Road
Samsennai, Phayathai
Bangkok 10400

T 66 (0) 2298-0537-41
F 66 (0) 2298-0548
thaiuniongroup.com

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและ หลักปฏิบัติด้านแรงงานสำหรับคู่ค้าของไทยยูเนียน



ในการดำเนินธุรกิจร่วมกับไทยยูเนียนที่คู่ค้าทราบ จะต้องมีการแจ้งให้ไทยยูเนียนรับทราบเพื่อดำเนินการอย่างเหมาะสม ทั้งนี้หากเจ้าขอหรือผู้รับผลประโยชน์ในธุรกิจของคู่ค้าเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตัวแทนพรรคการเมือง หรือพนักงานของไทยยูเนียน ท่านจะต้องแจ้งให้ไทยยูเนียนทราบถึงความสัมพันธ์ทางธุรกิจก่อนจะดำเนินธุรกิจใดๆ ร่วมกับไทยยูเนียน ข้อกำหนดนี้เป็นข้อกำหนดที่ใช้ตลอดระยะเวลาที่ดำเนินธุรกิจร่วมกับไทยยูเนียน และไทยยูเนียนจะต้องได้รับการแจ้งให้ทราบหากผลประโยชน์กับซัพพลายเออร์/ผู้รับผลประโยชน์มีการพัฒนาหรือเปลี่ยนแปลงความสัมพันธ์หลังจากที่ได้เริ่มทำธุรกิจร่วมกับไทยยูเนียน หากคู่ค้าไม่แน่ใจว่ามีเหตุการณ์ที่นับเป็นผลประโยชน์กับซัพพลายเออร์หรือไม่ คู่ค้าสามารถสอบถามความคิดเห็นจากไทยยูเนียนตามช่องทางที่ระบุไว้ในส่วนขอเอกสารฉบับนี้

1.3 การให้ของขวัญ การต้อนรับ และการเลี้ยงรับรอง

การเลี้ยงรับรอง หรือการต้อนรับทางธุรกิจใดๆ กับไทยยูเนียนจะต้องเป็นไปอย่างสมเหตุสมผล และมีวัตถุประสงค์เพื่อรักษาความสัมพันธ์ที่ดีทางธุรกิจเท่านั้น ไม่ใช่เพื่อสร้างอำนาจชักจูงในการตัดสินใจใดๆ ในเชิงธุรกิจของไทยยูเนียนในอนาคต การให้ของขวัญ หรือการเลี้ยงรับรองที่อาจถูกตีความว่าเป็นการติดสินบน หรือสร้างผลประโยชน์กับซัพพลายเออร์ หรือสร้างความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัทนั้น เป็นสิ่งที่ห้ามกระทำและจะต้องหลีกเลี่ยงทุกครั้ง การให้ของขวัญระหว่างพนักงานของคู่ค้าและพนักงานไทยยูเนียนจะต้องหลีกเลี่ยง การให้ของขวัญอย่างเป็นทางการระหว่างบริษัทกับบริษัทสามารถดำเนินการได้แต่ต้องอยู่บนพื้นฐานความโปร่งใสและมีการทำบันทึกอย่างถูกต้อง การให้ของขวัญหรือการเลี้ยงรับรองต่อเจ้าหน้าที่รัฐ หรือสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดโดยทั่วไปเป็นการกระทำที่ไม่สมควร และห้ามกระทำถ้าของขวัญหรือการเลี้ยงรับรองดังกล่าวให้เพื่อสร้างอำนาจชักจูงการตัดสินใจของเจ้าหน้าที่รัฐ หรืออาจถูกมองได้ว่าเป็นการสร้างอิทธิพลต่อการตัดสินใจของเจ้าหน้าที่รัฐ การบริจาคเพื่อสาธารณกุศลที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือครอบครัวของพวกเขาเป็นความเสี่ยงที่จะถูกพิจารณาว่าเป็นการติดสินบน และควรได้รับการพิจารณาอย่างรอบคอบและบันทึกอย่างถูกต้อง

1.4 การแข่งขันและข้อมูลคู่แข่ง

ข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับคู่แข่งของไทยยูเนียนจะต้องได้มาอย่างถูกกฎหมายและอาจถูกใช้เท่าที่กฎหมายในเรื่องการแข่งขันทางการค้าและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งหมดรวมถึงข้อกำหนดต่างๆ จะอนุญาตเท่านั้น ห้ามคู่ค้าเปิดเผยข้อมูลลับเกี่ยวกับคู่แข่งของไทยยูเนียนและข้อมูลที่ไม่เปิดเผยสู่สาธารณะให้แก่ไทยยูเนียนไม่ว่าในเวลาใดๆ

1.5 ประวัติทางการเงิน การฟอกเงินและการใช้ข้อมูลภายใน

การดำเนินธุรกิจและการติดต่อในเชิงพาณิชย์จะต้องโปร่งใส และมีการจัดทำบันทึกอย่างถูกต้องไว้ในบัญชีและระบบของคู่ค้า คู่ค้าต้องไม่มีส่วนร่วมหรือพยายามทำธุรกรรมเพื่อการฟอกเงิน และไม่มี การนำข้อมูลที่เป็นความลับที่อยู่ในความครอบครองของคู่ค้าเกี่ยวกับไทยยูเนียนไปใช้ในกิจการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือมีส่วนร่วมในการสนับสนุนการทำธุรกรรมที่ใช้ข้อมูลภายใน

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและ หลักปฏิบัติด้านแรงงานสำหรับคู่ค้าของไทยยูเนียน



1.6 การปกป้องข้อมูลและทรัพย์สิน

ข้อมูลที่เป็นความลับ ความรู้เชิงขั้นตอน และทรัพย์สินทางปัญญาของไทยยูเนียนเป็นสิ่งที่จะต้องเฝ้าระวังและปกป้องข้อมูลทั้งหมดที่ให้โดยไทยยูเนียนจะต้องถูกใช้เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดเท่านั้น ข้อมูลส่วนตัวเฉพาะของแต่ละบุคคล เช่น ข้อมูลพนักงานหรือลูกค้า จะต้องได้รับการจัดการอย่างเต็มรูปแบบตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายว่าด้วยการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และไม่ควรจะเก็บไว้นานเกินความจำเป็น หากคู่ค้ารับทราบ หรือสงสัยว่ามีหรืออาจจะมีการละเมิดความปลอดภัยของข้อมูล (เช่น การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต) คู่ค้าต้องแจ้งให้ไทยยูเนียนรับทราบทันทีผ่านช่องทางที่ระบุไว้ในหัวข้อ v ของเอกสารฉบับนี้

1.7 คุณภาพผลิตภัณฑ์และการสร้างนวัตกรรมอย่างมีความรับผิดชอบ

สินค้าและบริการที่ส่งมอบให้แก่ไทยยูเนียนต้องตรงตามลักษณะที่กำหนดไว้ มีคุณภาพ และตรงตามมาตรฐานความปลอดภัยที่ระบุไว้ในเอกสารสัญญาและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และสามารถใช้ได้ตามวัตถุประสงค์ วัตถุประสงค์ผลิตภัณฑ์ต้องถูกต้องและชัดเจนเพื่อช่วยให้ไทยยูเนียนสามารถดำเนินการตามกฎหมายและกฎระเบียบที่บังคับใช้ การวิจัยและพัฒนาจะต้องดำเนินการด้วยความรับผิดชอบต่ออยู่บนพื้นฐานของการปฏิบัติทางจริยธรรมที่ดีและได้รับการยอมรับโดยทั่วไปตามหลักการทางวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และหลักจริยธรรม

1.8 การปฏิบัติตามกฎหมาย

คู่ค้าต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบทั้งหมดในประเทศที่คู่ค้ามีการดำเนินธุรกิจอยู่ และปฏิบัติตามกฎหมายระหว่างประเทศและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมถึงที่เกี่ยวข้องกับการค้าระหว่างประเทศ (เช่น การลงโทษทางการค้า การควบคุมการส่งออก และหน้าที่ในการรายงาน) การปกป้องข้อมูล กฎหมายการป้องกันการผูกขาด/การแข่งขันทางการค้า

การรายงานข้อสงสัยและการไม่ถูกตอบโต้

คนงานของคู่ค้าจะต้องได้รับโอกาสที่จะร้องเรียนประเด็นข้อกังวลต่างๆ และคนงานทุกคนที่ยกประเด็นเหล่านี้ขึ้นมาจะต้องได้รับการคุ้มครองจากการถูกตอบโต้หรือแก้แค้น โดยคู่ค้าต้องมีการดำเนินการดังต่อไปนี้

- ก) มีแนวปฏิบัติและนโยบายที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพที่แสดงถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์และมีการต่อต้านการติดสินบน การให้ของขวัญ และการต้อนรับ โดยแนวปฏิบัติหรือนโยบายดังกล่าวจะต้องสอดคล้องตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้าและมุ่งเน้นให้มีการหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน
- ข) มีการฝึกอบรมและประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ และมีขั้นตอนการลงโทษและการแก้ไขเยียวยากรณีที่มีการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและ หลักปฏิบัติด้านแรงงานสำหรับคู่ค้าของไทยยูเนียน



- ค) มีนโยบายและขั้นตอนอย่างชัดเจนสำหรับการทำธุรกรรมทางการเงิน เพื่อให้แน่ใจว่ามีการบันทึกการทำธุรกรรมทางการเงินทั้งหมดอย่างเหมาะสม และเพื่อช่วยระบุเรื่องการฟอกเงิน และไม่มีการปกปิดหรือไม่ได้ลงบันทึกในบัญชี เงินทุนหรือสินทรัพย์
- จ) มีขั้นตอนและกลไกที่จะทำให้แน่ใจว่าข้อมูลที่เป็นความลับทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นทางธุรกิจหรือส่วนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ได้มีการจัดเก็บอย่างปลอดภัย และมีการจำกัดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลเฉพาะเท่าที่จำเป็นเท่านั้น
- ฉ) มีขั้นตอนที่เพียงพอเพื่อให้แน่ใจว่า ไทยยูเนียนจะได้รับแจ้งข้อมูลคุณภาพผลิตภัณฑ์หรือปัญหาด้านความปลอดภัยที่มาจากผู้ผลิตหรือจากห่วงโซ่อุปทานโดยทันที
- ช) มีขั้นตอนที่เพียงพอเพื่อให้แน่ใจว่า คู่ค้าและคนงานของคู่ค้ามีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ
- ซ) คนงานจะต้องมีช่องทางที่สามารถแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียนได้ โดยปราศจากความกังวลที่จะถูกตอบโต้หรือแก้แค้น

2 การจ้างงานจะต้องอยู่บนพื้นฐานของการตกลงกันอย่างอิสระ และมีเอกสารการจ้างงานที่เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย

นโยบายต่างๆ ที่การพลีกรรมตามมาตรฐานของคนงานที่ทำงานประจำและชั่วคราว และคนงานเอนกประสงค์จะต้องถูกนำมาปรับใช้และปฏิบัติตาม อย่างน้อยนโยบายเหล่านี้ต้องปกป้องสิทธิของคนงานภายใต้สัญญาการจ้างงานตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับท้องถิ่น กฎหมายแรงงานของประเทศ กฎหมายประกันสังคม และข้อตกลงที่ทำร่วมกัน

- 2.1 องค์ประกอบสำคัญของความสัมพันธ์ของนายจ้าง/ลูกจ้าง เช่น ชั่วโมงการทำงาน การทำงานล่วงเวลา การจ่ายค่าจ้าง ผลประโยชน์ การลางาน ระบบการลงโทษทางวินัยและการร้องเรียน จะต้อง (1) มีการตกลงกันอย่างอิสระโดยทั้งสองฝ่าย (2) มีการบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร และ (3) มีการลงนามโดยนายจ้างและลูกจ้าง
- 2.2 คนงานจะต้องเข้าใจข้อตกลงและเงื่อนไขต่างๆ ของการจ้างงานอย่างชัดเจนและได้รับการอธิบายด้วยวาจาและถ้าจำเป็นต้องใช้ภาษาที่คนงานสามารถเข้าใจได้
- 2.3 การเปลี่ยนแปลงในองค์ประกอบที่สำคัญของความสัมพันธ์ระหว่างนายจ้าง/ลูกจ้างจะต้องตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษรโดยทั้งสองฝ่าย

3 คนงานทุกคนจะต้องได้รับการปฏิบัติด้วยความเคารพและให้เกียรติอย่างเท่าเทียมกัน

คนงานทุกคนจะต้องได้รับการปฏิบัติด้วยความเคารพและให้เกียรติอย่างเท่าเทียมกัน ต้องไม่มีการล่วงละเมิดทางร่างกาย ทางเพศ ทางจิตใจ ทางวาจา การข่มขู่ในรูปแบบต่างๆ หรือการปฏิบัติที่รุนแรงและไร้มนุษยธรรม จะต้องไม่

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและ หลักปฏิบัติด้านแรงงานสำหรับคู่ค้าของไทยยูเนียน



มีการเลือกปฏิบัติในการจ้างงานในทุกๆ ส่วน รวมถึงการรับสมัคร การจ่ายค่าตอบแทน ความก้าวหน้า การลงโทษทางวินัย การเลิกจ้าง หรือการเกษียณอายุ จะต้องไม่มีการเลือกปฏิบัติอันเนื่องมาจากชนชั้น ชาติกำเนิด เชื้อชาติ ศาสนา อายุ เพศ สภาพร่างกาย เพศ สถานภาพการสมรส รสนิยมทางเพศ การเป็นสมาชิกสหภาพ การเป็นสมาชิกทางการเมือง สุขภาพ ความพิการหรือการตั้งครรภ์ ต้องให้ความสำคัญอย่างยั่งยืนกับสิทธิของแรงงานที่มีความเสี่ยงสูงที่สุดในการถูกเลือกปฏิบัติ

- 3.1 มีนโยบายห้ามการเลือกปฏิบัติในทุกรูปแบบอันเนื่องมาจากชนชั้น ชาติกำเนิด เชื้อชาติ ศาสนา อายุ เพศ สภาพร่างกาย เพศ สถานภาพการสมรส รสนิยมทางเพศ การเป็นสมาชิกสหภาพ การเป็นสมาชิกทางการเมือง สุขภาพ ความพิการหรือการตั้งครรภ์ และมีขั้นตอนที่จะต้องแจ้งให้คนงานทราบถึงสิทธิของตัวเอง
- 3.2 จะต้องไม่มีการบังคับให้มีการทดสอบการตั้งครรภ์หรือรูปแบบอื่นๆ ของการตรวจคัดกรองสุขภาพที่อาจส่งผลกระทบต่อเลือกปฏิบัติ
- 3.3 คู่ค้าจะไม่เลิกจ้าง ลดตำแหน่ง หรือลดผลประโยชน์อันเป็นผลเนื่องมาจากการตั้งครรภ์ คู่ค้าต้องอนุญาตให้คนงานกลับมาทำงานตามเดิมได้หลังจากคลอดบุตรแล้ว
- 3.4 คนงานจะต้องได้รับโอกาสที่เท่าเทียมกันในการพัฒนาความรู้ ทักษะ และความสามารถที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำอย่างเต็มที่

4 การทำงานจะต้องอยู่บนพื้นฐานความสมัครใจปราศจากการบังคับแรงงาน

ไม่อนุญาตให้มีการบังคับแรงงาน ไม่ว่าจะเป็นในรูปแบบของแรงงานผูกมัด แรงงานจัดหนี้ หรือในรูปแบบอื่นๆ ห้ามมิให้มีการบีบบังคับทางจิตใจและร่างกาย การใช้แรงงานทาสและการค้ามนุษย์

- 4.1 มีนโยบายการจ้างงาน ขั้นตอนการปฏิบัติ และการอบรมพนักงาน เพื่อให้แน่ใจว่าคนงานมีการจ้างงานอย่างอิสระและมีความเท่าเทียมกัน และมีอิสระที่จะลาออกได้ตามความสมัครใจ
- 4.2 คนงานจะต้องมีอิสระในการเดินทางและไม่ถูกกักขังหน่วงเหนี่ยวไว้ในสถานประกอบการของคู่ค้า
- 4.3 คนงานจะต้องไม่ถูกบังคับให้ส่งมอบเอกสารประจำตัว ในกรณีที่มีความจำเป็นในการเก็บเอกสารประจำตัวตามที่กฎหมายกำหนด คู่ค้าจะต้องมีการจัดทำข้อตกลงกับคนงานเพื่อให้แน่ใจว่า คนงานสามารถเข้าถึงเอกสารประจำตัวของตนเองได้ และไม่ใช้เป็นเงื่อนไขในการป้องกันไม่ให้คนงานลาออก และจะต้องคืนเอกสารประจำตัวให้กับคนงานทันทีที่มีการเรียกร้องเป็นลายลักษณ์อักษร หรือการจ้างงานสิ้นสุดลง
- 4.4 คู่ค้าต้องทำให้มั่นใจว่า สัญญาต่างๆ ต้องเป็นภาษาที่คนงานสามารถเข้าใจได้
- 4.5 คู่ค้าต้องหลีกเลี่ยงหรือลดการให้เบิกเงินสดล่องหน้า หรือให้เงินกู้ยืมแก่คนงานหรือการกระทำอื่นๆ ที่อาจส่งผลผูกมัดคนงานให้อยู่ทำงานให้กับนายจ้างเนื่องจากการหนี้ที่ค้างชำระ

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและ หลักปฏิบัติด้านแรงงานสำหรับคู่ค้าของไทยยูเนียน



5 ห้ามมิการใช้แรงงานเด็ก

ต้องไม่มีเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี หรืออายุต่ำกว่าอายุขั้นต่ำสำหรับการทำงานตามที่ระบุไว้ในกฎหมายแรงงานในประเทศนั้นๆ ทำงานหรือถูกจ้างอยู่ในธุรกิจที่อยู่ภายใต้การดูแลของคู่ค้า คู่ค้าจะต้องทำให้มั่นใจว่า จะไม่มีลูกจ้างที่อายุต่ำกว่า 18 ปี ทำงานในพื้นที่ที่มีอันตราย และเวลาการทำงานจะต้องไม่เกิน 8 ชั่วโมงต่อวัน และต้องไม่มีการทำงานในช่วงเวลากลางคืน (22.00 น.- 06.00 น.)

- 5.1 นโยบายการจ้างงานต้องระบุอายุขั้นต่ำที่ชัดเจนในการจ้างงาน พร้อมขั้นตอนที่มีประสิทธิภาพในการตรวจสอบอายุของแรงงาน (เช่น บัตรประชาชน หรือหนังสือเดินทางที่ออกโดยรัฐบาล)
- 5.2 แรงงานผู้เยาว์จะต้องได้รับการดูแลและป้องกันในเรื่องของสุขภาพและความปลอดภัยในทุกสถานการณ์ มาตรการดังกล่าวรวมถึงการห้ามแรงงานผู้เยาว์ทำงานที่เป็นอันตรายหรือการทำงานในช่วงเวลากลางคืน และกำหนดให้แรงงานผู้เยาว์จะต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ

6 คนงานทุกคนต้องได้รับค่าตอบแทนที่เป็นธรรม

คนงานทุกคนจะต้องได้รับค่าตอบแทน ซึ่งประกอบด้วย ค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา ผลประโยชน์ต่างๆ และวันลาต่างๆ ที่เป็นไปตามหรือมากกว่ามาตรฐานขั้นต่ำตามที่กำหนดโดยกฎหมายของประเทศนั้นๆ และได้รับการจ่ายค่าตอบแทนตามที่มีการทำสัญญาร่วมกัน

- 6.1 คนงานต้องได้รับเอกสารการจ่ายค่าตอบแทนตามรอบการจ่ายค่าตอบแทนในแต่ละครั้ง โดยแสดงรายละเอียดของค่าตอบแทนอย่างชัดเจน ซึ่งประกอบด้วย จำนวนเงินค่าจ้าง ผลประโยชน์ เงินจ้าง/โบนัส และการหักเงินต่างๆ เอกสารการจ่ายค่าตอบแทนจะต้องทำเป็นภาษาที่คนงานสามารถเข้าใจได้
- 6.2 ค่าตอบแทนจะต้องจ่ายตรงเวลาสอดคล้องกับเอกสารการจ่ายเงิน
- 6.3 การทำงานทั้งหมดจะต้องได้รับการจ่ายค่าตอบแทนไม่ต่ำกว่าจำนวนขั้นต่ำตามที่กฎหมายและมาตรฐานอุตสาหกรรมกำหนด และสอดคล้องกับสัญญาการจ้างงาน
- 6.4 จะต้องยึดถือและปฏิบัติตามเงื่อนไขค่าตอบแทนที่กำหนดขึ้นตามข้อตกลงที่ได้มีการเจรจาต่อรองกันแล้วตามกฎหมาย
- 6.5 การหักเงินตามที่กฎหมายกำหนด เช่น ภาษี หรือประกันสังคม จะต้องนำฝากในแต่ละรอบการจ่ายไปยังบัญชีที่ระบุไว้ในกฎหมายหรือหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนด การหักเงินอื่นๆ นอกเหนือจากการหักเงินตามที่กฎหมายกำหนด และการหักเงินอื่นๆ จะสามารถทำได้ก็ต่อเมื่อเป็นไปตามกฎหมายและได้รับการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากคนงานก่อน
- 6.6 ไทยยูเนียนมีความมุ่งมั่นในการ “กำจัดการเก็บค่าธรรมเนียมการจัดหางาน” ที่เรียกเก็บจากแรงงานต่างชาติ กล่าวคือ ไทยยูเนียนจะรับผิดชอบค่าธรรมเนียมสำหรับการบริการจัดหางาน เราส่งเสริมให้คู่ค้าของไทยยูเนียนพิจารณาหลักการในการยกเลิกค่าธรรมเนียมการบริการในการจัดหางาน และนำมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์เฉพาะของตน

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและ หลักปฏิบัติด้านแรงงานสำหรับคู่ค้าของไทยยูเนียน



7 คนงานทุกคนต้องมีจำนวนชั่วโมงการทำงานที่เหมาะสม

คนงานจะต้องไม่ถูกกำหนดหรือบังคับให้ทำงานเกินกว่าเวลาการทำงานปกติ และทำงานล่วงเวลาเกินกว่าตามที่กฎหมายแรงงานของประเทศที่คนงานทำงานอยู่กำหนดไว้ การทำงานล่วงเวลาทั้งหมดของคนงานจะต้องอยู่บนพื้นฐานความสมัครใจของคนงาน

- 7.1 มีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับเวลาการทำงานปกติและการทำงานล่วงเวลา โดยมีกระบวนการที่กำหนดไว้สำหรับการตัดสินใจในการทำงานล่วงเวลาและต้องได้รับการยินยอมจากคนงานก่อน
- 7.2 คนงานจะต้องมีสิทธิได้รับชั่วโมงการพักผ่อนอย่างน้อย 24 ชั่วโมงติดต่อกัน ในทุกๆ ช่วงเวลาทำงาน 7 วัน (ยกเว้นสำหรับบางประเภทที่กฎหมายอนุญาตให้นายจ้างและลูกจ้างตกลงกันเป็นอย่างอื่น) ถ้าคนงานถูกเรียกร้องให้ทำงานในวันหยุดเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องของการผลิตหรือการบริการ คนงานต้องได้รับวันหยุดชดเชยเทียบเท่าช่วงระยะเวลาทำงานปกติ หรือได้รับค่าจ้างชดเชยในอัตราที่กฎหมายกำหนด
- 7.3 หากสัญญาการจ้างงานยินยอมให้มีการทำงานล่วงเวลา ซึ่งคนงานได้มีการตกลงในสัญญาชัดเจน การทำงานล่วงเวลาทั้งหมดของคนงานต้องอยู่บนพื้นฐานความสมัครใจ
- 7.4 ค่าตอบแทนการทำงานล่วงเวลาต้องไม่น้อยกว่าอัตราที่กำหนดไว้ตามกฎหมาย

8 คนงานทุกคนต้องมีอิสรภาพในการใช้สิทธิในการจัดตั้ง และ/หรือ เข้าร่วมกับสหภาพแรงงาน และมีเสรีภาพในการเจรจาต่อรองตามที่กฎหมายกำหนด

สิทธิของคนงานในการมีเสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรองต้องได้รับการเคารพและยอมรับ คนงานจะต้องไม่โดนข่มขู่หรือคุกคามในการใช้สิทธิเพื่อเข้าร่วมในองค์กรใดๆ

- 8.1 ผู้จัดการ หัวหน้างาน และเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยต้องได้รับการอบรมให้เคารพสิทธิของคนงานแต่ละคนในการเข้าร่วมองค์กรใดๆ อย่างอิสระ
- 8.2 คู่ค้าต้องแจ้งให้คนงานทราบเกี่ยวกับสิทธิของคนงานเพื่อให้คนงานเข้าใจ และรู้สึกมั่นใจในการกระทำต่างๆ ตามสิทธิของตนที่พึงมี โดยต้องไม่ถูกขัดขวางจากคนงานคนอื่น หรือหัวหน้างานในการใช้สิทธิเสรีภาพของพวกเขา
- 8.3 สิทธิในการนัดหยุดงาน จะต้องถูกยอมรับว่าเป็นสิทธิของคนงานและองค์กรของพวกเขา ในฐานะที่เป็นสิทธิที่พึงมีในการจัดตั้ง โดยคนงานจะต้องไม่ได้รับการตอบโต้ในการใช้สิทธินั้น

9 คนงานทุกคนจะต้องได้รับการดูแลสุขภาพ และความปลอดภัยในที่ทำงาน

สถานที่ทำงานจะต้องจัดให้ถูกสุขลักษณะและมีความปลอดภัยสำหรับคนงานของคู่ค้าทั้งหมด เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุและการบาดเจ็บที่อาจเกิดขึ้นได้จากการทำงาน หรือเกิดขึ้นระหว่างการทำงาน หรือเป็นผลมาจากการปฏิบัติงานของคู่ค้า

Version 3.0

THAI UNION GROUP PCL
979/12 M Floor, S.M. Tower
Phaholyothin Road
Samsennai, Phayathai
Bangkok 10400

T 66 (0) 2298-0537-41
F 66 (0) 2298-0548
thaiuniongroup.com

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและ หลักปฏิบัติด้านแรงงานสำหรับคู่ค้าของไทยยูเนียน



- 9.1 คู่ค้าจะต้องระบุ กำจัด และควบคุมอันตรายที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อคนงาน หรือบุคคลอื่นที่อยู่ในสถานที่ทำงาน หรือต่อสิ่งแวดล้อม
- 9.2 มีนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพสำหรับอาชีวอนามัยและความปลอดภัย และต้องมีการปรับเปลี่ยนเป็นระยะตามความเหมาะสม
- 9.3 ต้องสื่อสารในวงกว้างและจัดให้มีการอบรมอย่างเหมาะสมแก่คนงาน สำหรับนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติเรื่องอาชีวอนามัยและความปลอดภัย รวมถึงการซ้อมหนีไฟ
- 9.4 คนงานและบุคคลภายนอกที่เข้ามาในสถานประกอบการจะต้องได้รับแจ้งถึงอันตรายที่อาจเกิดขึ้นในสถานที่ทำงาน และต้องมีการให้ความรู้ที่เพียงพอ รวมถึงอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลเพื่อหลีกเลี่ยงหรือบรรเทาอันตรายดังกล่าว
- 9.5 บุคลากรทุกคนที่เข้ามาในสถานที่ หรือมีหน้าที่จัดการกับสินค้าจะต้องได้รับแจ้งเกี่ยวกับวิธีการดำเนินการที่เหมาะสมเพื่อสุขภาพและความปลอดภัยที่จะเกิดขึ้น
- 9.6 อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลจะต้องถูกจัดให้กับบุคลากรทุกคนโดยนายจ้างเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย คนงานจะได้รับการอบรมที่จำเป็นเพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างปลอดภัย
- 9.7 สภาพการทำงาน รวมสภาพที่อยู่ของคนงานจะต้องจัดให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัยและมีอาชีวอนามัยที่ดี โดยจะต้องมีสวัสดิการพื้นฐานอย่างต่ำดังนี้ น้ำดื่มสะอาดถูกสุขอนามัย ห้องสุราที่สะอาดและมีเพียงพอ มีการระบายอากาศที่ดี มีทางหนีไฟและอุปกรณ์ความปลอดภัยเท่าที่จำเป็น มีอุปกรณ์ปฐมพยาบาล การเข้าถึงการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน การมีพื้นที่รับประทานอาหารที่ถูกสุขลักษณะ และบริเวณสถานที่ทำงานต้องมีแสงสว่างที่เหมาะสม
- 9.8 คู่ค้าจะต้องมั่นใจว่า คนงานที่สมัครซึ่งได้แจ้งให้ทางคู่ค้า รับทราบเกี่ยวกับการสมัครจะต้องไม่ทำงานในพื้นที่อันตราย ไม่ทำงานที่ใช้ร่างกายหนัก หรืองานที่เกี่ยวข้องกับสารชีวภาพ สารเคมี หรือวัตถุที่อาจเป็นอันตรายต่อระบบสืบพันธุ์ นอกจากนี้ คู่ค้าจะต้องมั่นใจว่า คนงานที่สมัครมีชั่วโมงการทำงานที่ไม่ยาวนานเกินไปและไม่อนุญาตให้ทำงานกะกลางคืน คู่ค้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายภายในประเทศที่มีวัตถุประสงค์เพื่อปกป้องสุขภาพและความปลอดภัยของคนงานที่สมัคร

10 คนงานทุกคนจะต้องได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรม

คนงานจะต้องได้รับการปฏิบัติที่โปร่งใส เป็นธรรม และมีขั้นตอนที่เป็นความลับที่สามารถแก้ปัญหาอย่างรวดเร็ว เป็นธรรม และไม่มีอคติในการแก้ไขปัญหาซึ่งอาจเกิดจากความสัมพันธ์ในการทำงาน

- 10.1 ต้องมี (1) ช่องทางร้องเรียน ให้ข้อเสนอแนะ ร้องทุกข์ ที่คนงานเข้าถึงได้และมีประสิทธิภาพ (2) จัดให้มีการสอบสวนอย่างเต็มรูปแบบเพื่อให้แก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว เป็นธรรม และไม่มีอคติในการแก้ไขปัญหา
- 10.2 ช่องทางการร้องเรียนจะต้องทำการสื่อสารอย่างแพร่หลาย เพื่อให้มั่นใจว่าคนงานรู้จักช่องทางที่มีอยู่ และมีการรักษาความลับของผู้ร้องเรียนทุกคน (หากต้องการ) และห้ามมีการตอบโต้

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและ หลักปฏิบัติด้านแรงงานสำหรับคู่ค้าของไทยยูเนียน



11 การดำเนินธุรกิจจะต้องเป็นไปอย่างยั่งยืนและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การดำเนินงาน การจัดหา การผลิต การกระจายสินค้า และการให้บริการ จะต้องดำเนินการตามวัตถุประสงค์เพื่อปกป้องและรักษาสิ่งแวดล้อม และต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อม

- 11.1 การดำเนินธุรกิจต้องมีใบอนุญาตตามกฎหมายที่จำเป็นทั้งหมด
- 11.2 มีการจัดการฝึกอบรมให้กับบุคลากรทุกคนเพื่อให้ทราบถึงใบอนุญาตตามกฎหมายต่างๆ และปฏิบัติตาม
- 11.3 มีการวางแผนการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึง การใช้สารเคมีอันตราย การกำจัดของเสีย น้ำเสียและมลพิษทางอากาศ การใช้น้ำและพลังงาน

12 ต้องมีการตรวจสอบและผลักดันความคืบหน้าและการปฏิบัติตามหลักการอย่างต่อเนื่อง

คู่ค้าจะให้อำนาจไทยยูเนียนและตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งให้มีส่วนร่วมในการติดตามการดำเนินงานต่างๆ เพื่อยืนยันว่ามีการปฏิบัติตามหลักปฏิบัตินี้ รวมถึงการเข้าตรวจสอบที่โรงงานผลิตและสถานที่พักของคนงานที่นายจ้างจัดหาโดยไม่มีภาระค่าใช้จ่ายล่วงหน้า การตรวจสอบการบันทึกต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน และการสัมภาษณ์คนงานเป็นการส่วนตัว คู่ค้าต้องเก็บเอกสารทั้งหมดที่จะใช้ยืนยันการปฏิบัติตามหลักปฏิบัตินี้ไว้ที่สถานประกอบการ ไทยยูเนียนจะพยายามทำงานร่วมกับคู่ค้าของเราเพื่อแก้ปัญหากการไม่ปฏิบัติตามหลักปฏิบัติในการไม่ปฏิบัติตามครั้งแรก ยกเว้นในกรณีของการละเมิดแรงงานที่สำคัญ

ว. รายงานการฝ่าฝืน

ข้อปฏิบัติทั้งหมดนี้ใช้บังคับกับคู่ค้าทุกรายที่ทำธุรกิจกับไทยยูเนียน คู่ค้าจะต้องทำให้มั่นใจว่า ข้อปฏิบัติทั้งหมดจะถูกนำไปใช้กับ/โดยผู้รับเหมาช่วง หรือบริษัทผู้รับจ้างด้วย ถ้าการขายสินค้า/การให้บริการกับไทยยูเนียนนั้น จำเป็นต้องมีการใช้บริการ หรือทำโดยผู้รับจ้างของคู่ค้า

การปฏิบัติใดที่ไม่สอดคล้องกับหลักปฏิบัตินี้ (รวมถึงการไม่ปฏิบัติตามของพนักงานของไทยยูเนียน หรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ในนามของไทยยูเนียน) ซึ่งเมื่อคู่ค้ารับทราบจะต้องรายงานต่อไทยยูเนียนทันที การไม่รายงานต่อไทยยูเนียนจะถือเป็นการละเมิดหลักปฏิบัตินี้

- 1. ไทยยูเนียนสนับสนุนให้มีการแสดงออกทางความคิดเห็นสำหรับคนงานของบริษัทฯ คู่ค้าและคนงานของคู่ค้าเอง โดยพวกเขาเหล่านั้นไม่ต้องมีความกลัวใดๆ ในการรายงานการฝ่าฝืนที่เกิดขึ้น หรือกรณีสงสัยว่ามีการฝ่าฝืน

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและ หลักปฏิบัติด้านแรงงานสำหรับคู่ค้าของไทยยูเนียน



2. ไทยยูเนียนจะตรวจสอบรายงานทุกรายงานที่ไม่ปฏิบัติตามและมีการปรึกษาถึงสิ่งที่พบกับคู่ค้า คู่ค้าจะต้องให้ความช่วยเหลือในการตรวจสอบและให้เราเข้าถึงข้อมูลตามที่ร้องขออย่างมีประสิทธิภาพ
3. หากต้องมีการเยียวยา คู่ค้าต้องแจ้งให้ไทยยูเนียนทราบและดำเนินการตามแผนปฏิบัติการในระยะยาวอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นโดยทันที
4. คู่ค้า คนงานของคู่ค้า หรือ ผู้รับเหมาสามารถรายงานการฝ่าฝืนที่เกิดขึ้น หรือกรณีสงสัยว่ามีการฝ่าฝืนหลักปฏิบัติต่อไทยยูเนียนได้โดยผ่านทางจดหมาย โทรศัพท์ แฟกซ์ หรืออีเมล รายงานทุกฉบับจะถูกเก็บเป็นความลับและไม่มีภาระข้อ (เท่าที่กฎหมายกำหนด)
5. การไม่ปฏิบัติตามหลักปฏิบัตินี้ หรือไม่สามารถแก้ไขข้อบกพร่องตามคำแนะนำได้ จะมีผลในการยกเลิกสัญญา คู่ค้า และดำเนินคดีทางกฎหมายโดยปราศจากการช่วยเหลือ

การแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนเรื่องการฝ่าฝืน สามารถแจ้งได้ตามช่องทางตามที่ระบุไว้บนหน้าเว็บนี้

<https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/105428/index.html>

ประกาศ ณ วันที่ 09 เมษายน 2562

นายธีรพงศ์ จันศิริ

ประธานกรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
บริษัท ไทยยูเนียน กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

นายเชว นิรุตตินานนท์

ประธานคณะกรรมการบริหาร
บริษัท ไทยยูเนียน กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

Version 3.0

THAI UNION GROUP PCL
979/12 M Floor, S.M. Tower
Phaholyothin Road
Samsennai, Phayathai
Bangkok 10400

T 66 (0) 2298-0537-41
F 66 (0) 2298-0548
thaiuniongroup.com

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและ หลักปฏิบัติด้านแรงงานสำหรับคู่ค้าของไทยยูเนียน



การรับทราบและการยอมรับ

ลายเซ็นของข้าพเจ้าตามด้านล่างยืนยันว่า ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและหลักปฏิบัติด้านแรงงานสำหรับคู่ค้าของไทยยูเนียน ข้าพเจ้าในฐานะที่เป็นตัวแทนผู้มีอำนาจของบริษัทฯ ข้าพเจ้าขอให้คำมั่นในนามตัวเองและในนามของบริษัทฯ ที่จะปฏิบัติตามกฎและหลักปฏิบัติฉบับนี้ ไทยยูเนียนขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงหลักปฏิบัติได้ตลอดเวลา และจะจัดทำสำเนาที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงให้กับคู่ค้าทุกรายเพื่อเซ็นรับทราบ

คู่ค้า _____

ที่อยู่ _____

ชื่อผู้แทน _____

ตำแหน่งผู้แทน _____

ลายเซ็น _____

วันที่ _____

Company's seal