



Thai Union Group:

แนวปฏิบัติการสรรหาแรงงานอย่างมีจริยธรรม
ประเทศไทย

(ฉบับภาษาไทย)

ประกาศ ณ. วันที่ 1 มีนาคม 2567

แนวปฏิบัติการสรรหาแรงงานอย่างมีจริยธรรม

ไทยยูเนียน กรุ๊ป มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และเคารพในสิทธิมนุษยชนสากล ดังที่ระบุไว้ในปรัชญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศว่าด้วยหลักการพื้นฐานและสิทธิในการทำงาน โดยไม่ยอมให้มีการใช้แรงงานเด็ก การค้ามนุษย์และการบังคับใช้แรงงานในทุกรูปแบบ

กลุ่มบริษัทไทยยูเนียนส่งเสริมโอกาสที่เท่าเทียมกันในการจ้างงาน ไม่เลือกปฏิบัติบนพื้นฐานของวรรณะ ชาติกำเนิด เชื้อชาติ ศาสนา อายุ ความทุพพลภาพ เพศ สถานภาพการสมรสสนิยมทางเพศ การเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน การเข้าร่วมทางการเมือง สุขภาพ และการตั้งครรภ์

กระบวนการสรรหาและการจ้างงานต้องเป็นไปตามจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและหลักปฏิบัติด้านแรงงาน โดยอยู่ภายใต้หลักการของ UN Global Compact รวมถึงการควบคุมการปฏิบัติงานที่จะมั่นใจได้ว่าการสรรหาและจ้างงานอยู่ภายใต้กฎหมายและสอดคล้องตามมาตรฐานสากลว่าด้วยเรื่อง การเลือกปฏิบัติ การใช้แรงงานบังคับในทุกรูปแบบ (แรงงานจัดหนี้ แรงงานผูกมัด แรงงานนักโทษ) แรงงานเด็ก (แรงงานที่อายุน้อยกว่าอายุขั้นต่ำตามกฎหมายกำหนด) การค้ามนุษย์ และประเด็นความเสี่ยงด้านสังคมอื่น ๆ

แนวปฏิบัติการสรรหาแรงงานอย่างมีจริยธรรมของไทยยูเนียน ฉบับนี้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2567 นำมาใช้แทนฉบับที่เคยเผยแพร่ไปเมื่อเดือนเมษายน 2559 และปรับปรุงในเดือนมกราคม 2564 และ 2565

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ของแนวปฏิบัติฉบับนี้เพื่อให้มั่นใจว่าการสรรหาและจ้างงานได้รับการจัดการอย่างเป็นมืออาชีพเป็นธรรมและโปร่งใส แนวปฏิบัตินี้มุ่งมั่นที่จะส่งเสริมการย้ายถิ่นอย่างปลอดภัยและลดความเสี่ยงการแสวงหาประโยชน์จากแรงงาน รวมถึงการใช้แรงงานเด็ก การค้ามนุษย์ เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานกลุ่มบริษัทไทยยูเนียนในการสรรหาแรงงานอย่างมีจริยธรรม แนวทางนี้ได้พิจารณาการดำเนินการมาเพื่อสอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยเฉพาะโดยสะท้อนหลักการดากกา (Dhaka Principles) รวมถึงหลักการทั่วไปและการสรรหาอย่างเป็นธรรมขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ โดยมีเป้าหมายหลักคือการไม่ให้งานมีภาระทางการเงินในการสมัครงาน

ขอบเขต

นโยบายนี้ครอบคลุมตลอดกระบวนการสรรหาว่าจ้าง สำหรับการจ้างแรงงานทั้งในประเทศและแรงงานข้ามชาติของกลุ่มบริษัทไทยยูเนียน โดยกำหนดขอบเขตของการสรรหาแรงงานที่ดำเนินการโดยไทยยูเนียน และบริษัทในเครือในประเทศไทย ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การประกาศรับสมัครงานไปจนการรับพนักงานเข้ามาทำงานของแรงงานในประเทศและแรงงานข้ามชาติที่ได้รับการว่าจ้างโดยตรงจากไทยยูเนียน

แรงงานข้ามชาติและกระบวนการอนุมัติบริษัทจัดหาแรงงาน

แรงงานในประเทศและแรงงานข้ามชาติจะต้องได้รับการจัดหาจากบริษัทจัดหาแรงงานที่ได้รับการอนุมัติอย่างเป็นทางการและมีใบอนุญาตตามที่กฎหมายกำหนด หรือเป็นการสมัครโดยตรงกับกลุ่มบริษัทไทยยูเนียน อย่างไรก็ตามกลุ่มบริษัทไทยยูเนียนพยายามที่จะสรรหาแรงงานโดยตรงมากที่สุดเท่าที่สามารถดำเนินการได้ โดยไม่ผ่านบริษัทจัดหาแรงงาน

ในกรณีกลุ่มบริษัทไทยยูเนียนมีข้อตกลงเกี่ยวกับการใช้บริษัทจัดหาแรงงานสำหรับการสรรหาแรงงานทั้งหมด ต้องสรรหาผ่านกระบวนการตามที่ทางบริษัทอนุญาตเท่านั้น

ในกรณีข้อตกลงท้องถิ่นไม่อนุญาตให้ใช้บริษัทจัดหาแรงงาน ข้อตกลงเหล่านี้จะต้องได้รับการเคารพและปฏิบัติตามจนกว่าจะสามารถเจรจาใหม่หรือยุติลงได้

กลุ่มบริษัทไทยยูเนียนจะไม่มีการใช้บริการบริษัทจัดหาแรงงานจนกว่าบริษัทจัดหาแรงงานจะได้ลงนามและรับทราบปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและหลักปฏิบัติด้านแรงงาน แนวปฏิบัติการสรรหาแรงงานข้ามชาติอย่างมีจริยธรรม รวมถึงสัญญาการใช้บริการของไทยยูเนียน นอกจากนี้บริษัทจัดหาแรงงานยังไม่สามารถดำเนินการจนกว่าจะได้รับการตรวจสอบโดยกลุ่มบริษัทไทยยูเนียน การตรวจสอบโดยไทยยูเนียนและพันธมิตรองค์กรไม่แสวงหาผลกำไร(NGOs) จะมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจในการปฏิบัติและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

บริษัทจัดหาแรงงานที่ได้รับการเลือก/อนุมัติจะต้องเปิดเผยค่าใช้จ่ายและเงื่อนไขธุรกิจที่ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงทั้งหมดกับไทยยูเนียนและบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสเกี่ยวกับค่าใช้จ่าย เช่น ค่าดำเนินการเอกสารและค่าบริการจัดหาแรงงาน และต้องมีนโยบายและขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อให้เกิดการแน่ใจว่าพนักงานหรือตัวแทนย่อยของบริษัทจัดหาแรงงานจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมจากที่ได้รับการตกลงกับไทยยูเนียนและบริษัทในเครือ

บริษัทจัดหาแรงงานที่ได้รับการเลือก/อนุมัติต้องดำเนินการตรวจสอบเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและหลักปฏิบัติด้านแรงงานของไทยยูเนียน แนวปฏิบัติการสรรหาแรงงานข้ามชาติอย่างมีจริยธรรม รวมถึงสัญญาการใช้บริการของไทยยูเนียน

ขั้นตอนการจัดหาแรงงาน

- กลุ่มบริษัทไทยยูเนียนต้องแจ้งบริษัทจัดหาแรงงานที่ได้รับอนุมัติให้ทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดลักษณะงาน สภาพการทำงานและค่าตอบแทนต่างๆ รวมไปถึงค่าใช้จ่ายการสรรหาที่กลุ่มบริษัทไทยยูเนียน

และพนักงานต้องจ่ายทั้งนี้ค่าธรรมเนียมที่กลุ่มบริษัทไทยยูเนียนจ่ายให้บริษัทจัดหาแรงงานจะต้องเป็นไปตามข้อตกลงที่มีการยอมรับทั้งสองฝ่าย

- บริษัทจัดหาแรงงานจะสัมภาษณ์ผู้สมัครเพื่อคัดกรองเบื้องต้นตามเกณฑ์คัดกรองของกลุ่มบริษัทไทยยูเนียน
- ผู้สมัครที่ผ่านการคัดกรอง กรอกใบสมัคร และทดสอบทักษะตามหลักเกณฑ์ของบริษัท
- ไทยยูเนียนจะดำเนินการคัดเลือกรอบสุดท้ายจากผู้ที่ผ่านการคัดกรองและสัมภาษณ์เบื้องต้น
- บริษัทจัดหาแรงงานต้องทำให้มั่นใจว่าพนักงานที่ผ่านการคัดเลือกได้รับแจ้งข้อกำหนดและเงื่อนไขของการจ้างงานเป็นภาษาหลักของพนักงาน (หรือภาษาอื่นที่พนักงานเข้าใจ) และพนักงานเข้าใจและสมัครใจยอมรับข้อกำหนด และเงื่อนไขเหล่านั้นตั้งแต่เริ่มต้นสมัครงาน
- พนักงานต้องได้รับสำเนาสัญญาจ้างงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในภาษาที่พนักงานเข้าใจได้
- การฝึกอบรมก่อนออกเดินทาง (Pre-departure training) จะจัดให้กับพนักงานที่ตกลงว่าจ้างแล้ว การฝึกอบรมจะครอบคลุมถึงเงื่อนไขการจ้างงาน การส่งตัวกลับ วัฒนธรรม ความปลอดภัย ช่องทางการร้องเรียน กลไกการร้องเรียน กฎหมายที่เกี่ยวข้องสำหรับการทำงานและอาศัยอยู่ในประเทศไทย เป็นต้น
- กลุ่มบริษัทไทยยูเนียน และบริษัทจัดหาแรงงานได้รับอนุญาต จะประสานงานกับหน่วยงานตรวจคนเข้าเมือง และเจ้าหน้าที่หน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มั่นใจว่าผู้สมัครที่ได้รับการคัดเลือกมีการดำเนินการด้านเอกสารตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้:
 - วีซ่า หรือ เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตเข้า ออกประเทศ
 - ใบอนุญาตทำงานหรือบัตรแรงงานจากประเทศต้นทาง
 - ประกันสุขภาพหรือบริการด้านสุขภาพ
 - กฎหมายอื่นๆสำหรับการขออนุญาตทำงาน
- นโยบายการเก็บรักษาเอกสารที่ชัดเจนจะถูกกำหนดขึ้นสำหรับการส่งเอกสารของแรงงานให้กับบริษัทจัดหาแรงงาน หรือไทยยูเนียนและบริษัทในเครือในระหว่างดำเนินการ เช่น ในระหว่างดำเนินการขอวีซ่า

ผู้สมัครงานที่มาสมัครงานที่ไทยยูเนียน ตามประกาศการรับสมัครงาน

- ไทยยูเนียนและบริษัทในเครือจะแจ้งให้ผู้สมัครงานทราบถึงรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับสมัครได้แก่ สภาพงานทั่วไป ค่าตอบแทน ตลอดจนค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียมในการสรรหาจ้างงานเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับผู้สมัครงาน และที่ไทยยูเนียนและบริษัทในเครือต้องรับผิดชอบอย่างชัดเจน
- ไทยยูเนียนและบริษัทในเครือสัมภาษณ์และคัดเลือกผู้สมัครงานเข้าทำงานตามหลักเกณฑ์การสรรหาว่าจ้าง
- แรงงานที่ได้รับการคัดเลือกจะได้รับการสื่อสารในภาษาของแรงงาน (หรือภาษาที่แรงงานเข้าใจ) อย่างชัดเจน และแรงงานมีอิสระในการยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของการจ้างงานก่อนการว่าจ้าง ผู้สมัครงานที่ได้รับ

การคัดเลือกจะมีการลงลายมือชื่อในสัญญาจ้างงานเพื่อแสดงเป็นหลักฐานของการจ้างงาน

- พนักงานต้องได้รับสำเนาสัญญาจ้างงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในภาษาที่พนักงานเข้าใจได้

ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการสรรหาว่าจ้าง

“ค่าธรรมเนียม หรือ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการสรรหาว่าจ้าง” หมายถึง ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการสรรหาว่าจ้างสำหรับพนักงานตามหลักการทั่วไป และการจ้างงานที่เป็นธรรมขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ ไทยยูเนียนและบริษัทในเครือจะพิจารณาค่าใช้จ่ายข้างต้นสำหรับผู้สมัครงาน พนักงานใหม่ และพนักงานปัจจุบันที่มีการต่ออายุเอกสารการจ้างงาน

กลุ่มบริษัทไทยยูเนียนจะสื่อสารกับผู้สมัครงาน พนักงาน ตัวแทนจัดหางานและผู้ที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับรายละเอียด จำนวนค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการสรรหาว่าจ้างจัดหางาน โดยจะได้รับแจ้งตั้งแต่ขั้นตอนแรกของการสรรหา

ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการสรรหาว่าจ้าง

- ค่าธรรมเนียมสำหรับการสรรหาแรงงาน และรวมถึง
 - ค่าใช้จ่ายในการทำสัญญา หรือ พิจารณาลงนามในสัญญา
 - หนังสือรับรองหรือเอกสารที่ได้รับการอนุมัติ

ค่าที่พักและค่าเดินทาง

ค่าใช้จ่ายในการเดินทางจะได้รับการพัฒนาและปรับปรุงอยู่เสมอ โดยคำนึงถึงต้นทุนที่สมเหตุสมผลซึ่งพิจารณาจากระยะทาง และเงื่อนไขการเดินทางโดยรถโดยสารสาธารณะ

การสรรหาในประเทศต้นทาง

- ค่าเดินทางจากที่พักปัจจุบันไปยังสถานที่สัมภาษณ์
- ค่าเดินทางและค่าอาหารในการเดินทางเพื่อดำเนินการสัมภาษณ์ ไปโรงพยาบาลเพื่อตรวจสุขภาพ สถานที่ดำเนินการหนังสือเดินทาง สถานที่ฝึกอบรมก่อนออกเดินทาง สถานที่เซ็นสัญญา และจุดนัดหมายเพื่อเข้ามาในประเทศไทย
- ค่าที่พักระหว่างการมาสัมภาษณ์ การทำหนังสือเดินทางและการเซ็นสัญญา
- ค่าที่พักและอาหารในระหว่างการอบรม
- ค่าเดินทางและค่าอาหารจากจุดที่นัดหมายประเทศต้นทาง (เช่น เมียวดี) ไปยังชายแดนประเทศไทยและไปยังโรงงานของกลุ่มบริษัทไทยยูเนียน

การสรรหาในประเทศ

- ค่าเดินทางจากที่พักปัจจุบันไปยังสถานที่สัมภาษณ์และเซ็นสัญญา

เอกสารส่วนบุคคลในการทำสัญญาการจ้างงานตามกฎหมาย

- ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายในการจัดทำหนังสือเดินทาง รวมถึงรูปถ่ายและเอกสารต่างๆ
- บัตรแรงงาน หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง ณ ประเทศต้นทาง
- ค่าวิชาและการต่ออายุวิชา
- ค่าเอกสารใบอนุญาตทำงานและค่าธรรมเนียมการดำเนินการครั้งแรก รวมถึงการต่ออายุการจ้างงานทุกครั้งตามที่กฎหมายกำหนด
 - ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตทำงาน
 - ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการต่ออายุการจ้างงาน
- ตรวจสอบประวัติ

* พนักงานจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

- เอกสารสูญหาย หรือชำรุด
- เอกสารที่ไม่ได้รับรองโดยไทยยูเนียน
- เอกสารที่มีการปรับปรุงข้อมูล ซึ่งเกิดจากข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง และดำเนินการแก้ไขโดยพนักงานซึ่งไม่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยการขีดเขียนทับ การเขียนด้วยลายมือ การเน้นข้อความ หรือขีดฆ่า
- เอกสารที่พนักงานถือครองมาก่อนที่จะมาสมัครงานกับไทยยูเนียน

* ทั้งนี้ไทยยูเนียนจะไม่จ่ายค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องตามรายการที่ระบุข้างต้น

ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

- ค่าตรวจสุขภาพ ประกันสุขภาพ และวัคซีนตามที่กฎหมายกำหนด
- ค่าชุดยูนิฟอร์ม ,ค่าตรวจสุขภาพและอุปกรณ์ความปลอดภัย
- ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม

ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการสรรหาว่าจ้าง เช่น ค่าเดินทางจากที่พักปัจจุบันไปยังสถานที่สัมภาษณ์ ซึ่งไทยยูเนียนและบริษัทในเครือไม่ได้จ่ายให้แรงงานตั้งแต่แรกเต็มจำนวน แรงงานจะได้รับการคืนเงินภายใน 30 วัน นับจากวันเริ่มงาน หรือภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดแล้วแต่กำหนดใดจะถึงก่อน

สำหรับผู้สมัครงานที่ไม่ผ่านการสมัครงาน (เช่น ไม่ผ่านเกณฑ์การตรวจสอบคุณภาพ หรือไม่ผ่านการทดสอบคุณสมบัติตามที่กำหนดในงาน) ตามขั้นตอนของกระบวนการสรรหาจะมีสิทธิได้รับเงินค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถดำเนินการได้ หรือภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด แล้วแต่กำหนดใดจะถึงก่อน

อย่างไรก็ตาม หากผู้สมัครงานสมัครใจที่จะยกเลิกและออกจากกระบวนการสมัครงาน ผู้สมัครงานจะไม่มีสิทธิได้รับการคืนค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆที่เกิดขึ้นก่อนที่จะยกเลิกและออกจากกระบวนการสมัครงาน

การตรวจติดตาม การแก้ไขและเยียวยา

บริษัทจัดหาแรงงานจะต้องอนุญาตให้กลุ่มบริษัทไทยยูเนียน และตัวแทนที่ได้รับมอบหมายสามารถตรวจสอบเพื่อยืนยันการปฏิบัติตามนโยบายนี้ รวมถึงการประเมิน (Audit) ทั้งที่มีการแจ้งหรือไม่มีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า กลไกการร้องเรียน ร้องทุกข์ ทั้งกระบวนการภายในของกลุ่มบริษัทไทยยูเนียน ได้แก่ สายด่วน คณะกรรมการสวัสดิการ และกระบวนการภายนอกที่มีการดำเนินการร่วมกับพันธมิตร มูลนิธิเพื่อสิทธิแรงงาน Labour Rights Foundation (LRF) และสถาบันอิสรา (Issara Institute)

กลุ่มบริษัทไทยยูเนียนมุ่งมั่นและพยายามทำงานร่วมกับบริษัทจัดหาแรงงานในการแก้ปัญหา กรณีที่พบว่ามี การไม่ปฏิบัติตามนโยบายนี้ ยกเว้นมีการละเมิดนโยบายที่ร้ายแรงและสำคัญ หากจำเป็นต้องมีการแก้ไข บริษัทจัดหาแรงงานจะต้องแจ้งให้กลุ่มบริษัทไทยยูเนียนรับทราบแผนและระยะเวลาการแก้ไขที่ชัดเจน

ในกรณีที่แรงงานได้รับผลกระทบในทางลบจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายนี้ แรงงานจะมีสิทธิได้รับการเยียวยา ตามมาตรการการเยียวยาจากการดำเนินการโดยไทยยูเนียนและ/หรือบริษัทจัดหาแรงงาน กรณีพบว่าบริษัทจัดหาแรงงานมีการเรียกเก็บเงินจากพนักงานที่ผิดกฎหมายและ/หรือค่าธรรมเนียมที่ผิดปกตินั้นจะโดยตรงหรือผ่านตัวแทนย่อยนอกเหนือจากที่ตกลงไว้กับกลุ่มบริษัทไทยยูเนียน บริษัทจัดหาแรงงานจะถูกพิจารณายกเลิกการใช้บริการ เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่มีผลกระทบในทางลบต่อพนักงาน และจะต้องชำระเงินที่ไม่สอดคล้องตามข้อตกลง รวมถึงแนวปฏิบัติฉบับนี้ทั้งหมดคืนให้กับพนักงาน ภายใน 30 วัน หลังจากที่ได้มีการสอบสวนและยืนยันว่ามีการเก็บเงินมากกว่าที่กำหนด

กรณีที่พบว่าแรงงานได้มีการชำระค่าธรรมเนียมในส่วนที่เป็นความรับผิดชอบโดยไทยยูเนียน ทางบริษัทจะจ่ายเงินคืนให้กับพนักงานที่ได้รับผลกระทบภายใน 30 วัน หลังจากที่มีการสอบสวนและยืนยันว่าค่าใช้จ่ายเกินกว่าที่กำหนด

การบูรณาการนโยบายและการวัดผล

การพัฒนาและการติดตามตัวชี้วัดประสิทธิภาพ (KPIs) จะถูกกำหนดและนำไปใช้ในการประเมินผลอย่างเป็นระบบเพื่อวัดผลความก้าวหน้าในการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติตามเป้าหมาย โดยจะมีการทบทวนและปรับปรุงตัวชี้วัดเหล่านี้อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับมาตรฐานสากล

- ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในกระบวนการสรรหาว่าจ้างที่มีการจ่ายคืนให้แรงงาน: เปอร์เซนต์จูงค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในกระบวนการสรรหาว่าจ้างที่มีการจ่ายคืนให้แรงงาน กรณีที่พนักงานไม่ผ่านเกณฑ์การตรวจสอบคุณภาพ หรือขั้นตอนใดระหว่างกระบวนการสรรหาว่าจ้างที่บริษัทกำหนด
- มีการอบรมเกี่ยวกับการสรรหาว่าจ้างอย่างมีจริยธรรม: จำนวนพนักงานและผู้เกี่ยวข้อง ได้รับการอบรมเกี่ยวกับนโยบายการสรรหาว่าจ้างอย่างมีจริยธรรม
- อุบัติการณ์และข้อร้องเรียน: จำนวน และลักษณะที่ได้รับแจ้งเหตุ หรือการร้องเรียน ที่เกี่ยวเนื่องกับการสรรหาว่าจ้างตลอดกระบวนการ รวมทั้งการดำเนินการแก้ไข
- ความพึงพอใจของแรงงาน: กลไกการสำรวจ หรือการรับข้อมูล เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อกระบวนการสรรหาว่าจ้าง และสภาพการจ้าง

การทบทวนและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

มีการทบทวนและพัฒนา นโยบายอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยการยกระดับมาตรฐานและระเบียบบริษัท ซึ่งแสดงถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินการสรรหาว่าจ้างอย่างมีจริยธรรม