



Thai Union Group

นโยบายสรรหาแรงงานข้ามชาติอย่างมีจริยธรรม

(ฉบับภาษาไทย)

ประกาศ ณ วันที่ 15 มกราคม 2564

นโยบายสรรหาแรงงานข้ามชาติอย่างมีจริยธรรม

ไทยยูเนี่ยนมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และเคารพในสิทธิมนุษยชนสากล ดังที่ระบุไว้ในปฏิญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศว่าด้วยหลักการพื้นฐานและสิทธิในการทำงาน โดยไม่ยอมให้มีการใช้แรงงานเด็ก การค้ามนุษย์และการบังคับใช้แรงงานในทุกรูปแบบ

กลุ่มบริษัทไทยยูเนี่ยนส่งเสริมโอกาสที่เท่าเทียมกันในการจ้างงาน ไม่เลือกปฏิบัติบนพื้นฐานของวรรณะ ชนชาติกำเนิด เชื้อชาติ ศาสนา อายุ ความทุพพลภาพ เพศ สถานภาพการสมรส รสนิยมทางเพศ การเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน การเข้าร่วมทางการเมือง สุขภาพ และการตั้งครรภ์

กระบวนการสรรหาและการจ้างงานต้องเป็นไปตามจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและหลักปฏิบัติด้านแรงงาน โดยอยู่ภายใต้หลักการของ UN Global Compact รวมถึงการควบคุมการปฏิบัติงานที่จะมั่นใจได้ว่าการสรรหาและจ้างงานอยู่ภายใต้กฎหมายและสอดคล้องตามมาตรฐานสากลว่าด้วยเรื่อง การเลือกปฏิบัติ การใช้แรงงานบังคับในทุกรูปแบบ (แรงงานขังหนี้ แรงงานผูกมัด แรงงานนักโทษ) แรงงานเด็ก (แรงงานที่อายุน้อยกว่าอายุขั้นต่ำตามกฎหมายกำหนด) การค้ามนุษย์ และประเด็นความเสี่ยงด้านสังคมอื่น ๆ

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ของนโยบายฉบับนี้เพื่อให้มั่นใจว่าการสรรหาและจ้างงานได้รับการจัดการอย่างเป็นมืออาชีพ เป็นธรรมและโปร่งใส นโยบายนี้มุ่งมั่นที่จะส่งเสริมการย้ายถิ่นอย่างปลอดภัย และลดความเสี่ยงการแสวงหาประโยชน์จากแรงงาน รวมถึงการใช้แรงงานเด็ก การค้ามนุษย์ เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานกลุ่มบริษัทไทยยูเนี่ยนในการสรรหาแรงงานอย่างมีจริยธรรม และเพื่อให้มั่นใจว่ามีความเป็นธรรมและเหมาะสมในเรื่องของค่าใช้จ่ายระหว่างแรงงานและบริษัทในกลุ่มไทยยูเนี่ยน ตลอดกระบวนการสรรหา

ขอบเขต

นโยบายนี้ครอบคลุมตลอดกระบวนการสรรหาและการจ้างแรงงานข้ามชาติของกลุ่มบริษัทไทยยูเนียน สำหรับคำจำกัดความของการสรรหาแรงงานตามนโยบายนี้คือ “การสรรหา และการจ้างงาน เมื่อมีความต้องการแรงงาน”

แรงงานข้ามชาติและกระบวนการอนุมัติบริษัทจัดหาแรงงาน

แรงงานข้ามชาติจะต้องได้รับการจัดหาจากบริษัทจัดหาแรงงานที่ได้รับการอนุมัติอย่างเป็นทางการและมีใบอนุญาตตามที่กฎหมายกำหนด หรือเป็นการสมัครโดยตรงไปกลุ่มบริษัทไทยยูเนียน อย่างไรก็ตามกลุ่มบริษัทไทยยูเนียนพยายามที่จะสรรหาแรงงานเองโดยตรงมากที่สุดโดยไม่ผ่านบริษัทจัดหาแรงงาน

ในกรณีกลุ่มบริษัทไทยยูเนียนมีข้อตกลงเกี่ยวกับการใช้บริษัทจัดหาแรงงานสำหรับการสรรหาแรงงาน แรงงานทั้งหมดต้องสรรหาผ่านขบวนการตามที่ทางบริษัทอนุญาตเท่านั้น

ในกรณีข้อตกลงท้องถิ่นไม่อนุญาตให้ใช้บริษัทจัดหาแรงงาน ข้อตกลงเหล่านี้จะต้องได้รับการเคารพและปฏิบัติตามจนกว่าจะสามารถเจรจาใหม่หรือยุติลงได้

กลุ่มบริษัทไทยยูเนียนจะไม่มีการใช้บริการบริษัทจัดหาแรงงานจนกว่าบริษัทจัดหาแรงงานจะได้ลงนามและรับทราบปฏิบัติตาม จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและหลักปฏิบัติด้านแรงงาน นโยบายสรรหาแรงงานข้ามชาติอย่างมีจริยธรรม รวมถึงสัญญาการใช้บริการของไทยยูเนียน นอกจากนี้บริษัทจัดหาแรงงานยังไม่สามารถดำเนินการ จนกว่าจะได้รับการตรวจสอบโดยกลุ่มบริษัทไทยยูเนียน การตรวจสอบโดยไทยยูเนียนและพันธมิตรองค์กรไม่แสวงหากำไร(NGOs) จะมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจในการปฏิบัติ และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ขั้นตอนการจัดการแรงงาน

- กลุ่มบริษัทไทยยูเนียนต้องแจ้งบริษัทจัดหาแรงงานงานที่ได้รับอนุมัติ ให้ทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดลักษณะงาน สภาพการทำงานและค่าตอบแทนต่างๆ รวมไปถึงค่าใช้จ่ายของการสรรหาที่กลุ่มบริษัทไทยยูเนียน และพนักงานต้องจ่าย ทั้งนี้ค่าธรรมเนียมที่กลุ่มบริษัทไทยยูเนียนจ่ายให้บริษัทจัดหาแรงงานจะต้องเป็นไปตามข้อตกลงที่มีการยอมรับทั้งสองฝ่าย
- บริษัทจัดหาแรงงานจะสัมภาษณ์ผู้สมัครเพื่อคัดกรองเบื้องต้น ตามเกณฑ์การคัดกรองของกลุ่มบริษัทไทยยูเนียน
- ผู้สมัครที่ผ่านการคัดกรอง กรอกใบสมัคร และทดสอบทักษะ
- ไทยยูเนียนจะดำเนินการคัดเลือกรอบสุดท้ายจากผู้ผ่านการคัดกรองและสัมภาษณ์เบื้องต้น
- บริษัทจัดหาแรงงานต้องทำให้มั่นใจว่าพนักงานที่ผ่านการคัดเลือกได้รับแจ้งข้อกำหนดและเงื่อนไขของการจ้างงานเป็นภาษาหลักของพนักงาน (หรือภาษาอื่นที่พนักงานเข้าใจ) และพนักงานเข้าใจและสมัครใจยอมรับข้อกำหนด และเงื่อนไขเหล่านั้นตั้งแต่เริ่มต้นสมัครงาน
- พนักงานต้องได้รับสำเนาสัญญาจ้างงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในภาษาที่พนักงานเข้าใจได้
- การฝึกอบรมก่อนออกเดินทาง(Pre-departure training) จะจัดให้กับพนักงานที่ตกลงว่าจ้างแล้ว การฝึกอบรมจะครอบคลุมถึงเงื่อนไขการจ้างงาน การส่งตัวกลับ วัฒนธรรม ความปลอดภัย ช่องทางการร้องเรียน กลไกการร้องเรียน กฎหมายที่เกี่ยวข้องสำหรับการทำงานและอาศัยอยู่ในประเทศไทย เป็นต้น โดยกลุ่มบริษัทไทยยูเนียนเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมทั้งหมด ยกเว้นการเดินทางไปสถานที่จัดฝึกอบรม

• กลุ่มบริษัทไทยยูเนียน และบริษัทจัดหาแรงงานงานที่ได้รับอนุญาต จะประสานงานกับหน่วยงานตรวจคนเข้าเมืองและเจ้าหน้าที่หน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มั่นใจว่าผู้สมัครที่ได้รับการคัดเลือกมีการดำเนินการด้านเอกสารตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้:

- วีซ่า หรือ เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตเข้า ออกประเทศ
- ใบอนุญาตทำงานหรือบัตรแรงงานจากประเทศต้นทาง
- ประกันสุขภาพหรือบริการด้านสุขภาพ
- กฎหมายอื่นๆสำหรับการขออนุญาตทำงาน

ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการสรรหา

ไทยยูเนียนมุ่งมั่นและยึดมั่นในหลักการ“ไม่เก็บค่าธรรมเนียมการบริการสรรหาแรงงานจากพนักงานข้ามชาติ”

กลุ่มบริษัทไทยยูเนียนรับผิดชอบจ่ายค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

1. ค่าธรรมเนียมการสรรหาทั้งหมดโดยรวมถึง
 - ค่าใช้จ่ายในการทำสัญญา หรือ พิธีการลงนามในสัญญา
 - หนังสือรับรองและเอกสารที่ได้รับการอนุมัติ
2. ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมก่อนออกเดินทาง (Pre-departure training) รวมถึงที่พักและอาหารในระหว่างการอบรม
3. อาหารและน้ำดื่มระหว่างการเดินทางจากจุดที่นัดหมายประเทศต้นทาง(เช่น เมียวดี) ไปยังชายแดนประเทศไทยและไปยังโรงงานของกลุ่มบริษัทไทยยูเนียน
4. ค่าเดินทางจากชายแดนประเทศไทย ไปยังโรงงานของกลุ่มบริษัทไทยยูเนียน
5. ค่าชุดยูนิฟอร์มและอุปกรณ์ความปลอดภัย
6. ค่าใช้จ่ายในการตรวจสุขภาพ

พนักงานรับผิดชอบจ่ายค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

1. ค่าใช้จ่าย ณ ประเทศต้นทาง

- ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายในการจัดทำหนังสือเดินทาง รวมถึงรูปถ่ายและเอกสารต่างๆ
- บัตรแรงงาน หรือเอกสารต่างๆ ณ ประเทศต้นทาง
- ค่าเดินทางและค่าอาหารในการเดินทางเพื่อดำเนินการสัมภาษณ์ ไปโรงพยาบาลเพื่อตรวจสุขภาพ สถานที่ดำเนินการหนังสือเดินทาง สถานที่ฝึกอบรมก่อนออกเดินทาง สถานที่เช่น สัญญา และจุดนัดหมายเพื่อเข้ามาในประเทศไทย
- ค่าที่พักระหว่างการมาสัมภาษณ์ การทำหนังสือเดินทางและการเซ็นสัญญา

2. ค่าใช้จ่าย ณ ประเทศปลายทาง (ประเทศไทย)

- ค่าวีซ่าและการต่ออายุวีซ่า
 - ค่าเอกสารใบอนุญาตทำงานและค่าธรรมเนียม รวมถึงการต่ออายุทุกๆ 2 ปีหลังจากการจ้างงานครั้งแรก
- หน่วยงานจัดหาแรงงานจะต้องเปิดเผยค่าใช้จ่าย และรายละเอียดอื่นๆ ในการทำธุรกิจกับกลุ่มบริษัทไทยยูเนียน เพื่อให้เกิดความโปร่งใส เกี่ยวกับค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นในกระบวนการสรรหา และการจ้างงาน
 - บริษัทจัดหางานต้องมีนโยบายและขั้นตอนเพื่อให้แน่ใจว่าพนักงานหรือตัวแทนย่อยของบริษัทจัดหาแรงงาน(Sub-agency)จะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมใดๆ กับพนักงานนอกเหนือจากที่ตกลงกับกลุ่มบริษัทไทยยูเนียน นอกจากนี้บริษัทจัดหาแรงงานต้องดำเนินการตรวจสอบตัวแทนย่อยที่ใช้เพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขาปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและหลักปฏิบัติด้านแรงงาน นโยบายสรรหาแรงงานข้ามชาติอย่างมีจริยธรรม รวมถึงสัญญาการใช้บริการของไทยยูเนียน

การตรวจติดตาม การแก้ไขและเยียวยา

บริษัทจัดหาแรงงานจะต้องอนุญาตให้กลุ่มบริษัทไทยยูเนียน และตัวแทนที่ได้รับมอบหมายสามารถตรวจสอบเพื่อยืนยันการปฏิบัติตามนโยบายนี้ รวมถึงการตรวจสอบผ่านการตรวจประเมิน (Audit) ทั้งที่มีการแจ้ง หรือไม่มีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า กลไกการร้องเรียน ร้องทุกข์ ทั้งกระบวนการภายในของกลุ่มบริษัทไทยยูเนียน ได้แก่ สายด่วน คณะกรรมการสวัสดิการ และกระบวนการภายนอก ที่มีการดำเนินการร่วมกับพันธมิตร เครือข่ายสิทธิแรงงานข้ามชาติ (MWRN) และสถาบันอิสรา (Issara Institute)

กลุ่มบริษัทไทยยูเนียนมุ่งมั่น และพยายามทำงานร่วมกับบริษัทจัดหาแรงงานในการแก้ปัญหา กรณีที่พบว่าการไม่ปฏิบัติตามนโยบายนี้ ยกเว้นมีการละเมิดนโยบายที่ร้ายแรงและสำคัญ หากจำเป็นต้องมีการแก้ไข บริษัทจัดหาแรงงานจะต้องแจ้งให้กลุ่มบริษัทไทยยูเนียนรับทราบแผนและระยะเวลาการแก้ไขที่ชัดเจน

ในกรณีที่พนักงานได้รับผลกระทบในทางลบจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายนี้พวกเขาจะมีสิทธิได้รับการเยียวยาที่มีประสิทธิภาพจากไทยยูเนียนและ/หรือบริษัทจัดหาแรงงาน

กรณีพบว่าบริษัทจัดหาแรงงานมีการเรียกเก็บเงินจากพนักงานที่ผิดกฎหมายและ/หรือค่าธรรมเนียมที่ผิดปกติไม่ว่าจะ โดยตรงหรือผ่านตัวแทนย่อยนอกเหนือจากที่ตกลงไว้กับกลุ่มบริษัทไทยยูเนียน บริษัทจัดหาแรงงานจะถูกยกเลิกการใช้บริการตามขั้นตอนที่กำหนดเพื่อให้แน่ใจว่าจะไม่มีผลกระทบในทางลบต่อพนักงาน และจะต้องชำระเงินที่ผิดปกติทั้งหมดคืนให้กับพนักงาน