

# Thai Union Etika Bisnis dan Kode Perilaku Tenaga Kerja



## **Bekerja dalam perseroan dengan supplier kami**

### **Introduksi**

Dengan menghormati hak asasi manusia universal bagi individu, Thai Union Grup Publik Perseroan Terbatas dan anak perusahaan, selanjutnya disebut sebagai Thai Union, berusaha untuk memberikan cara memperlakukan yang aman dan adil untuk semua pekerja.

Untuk memastikan keselamatan pekerja dan kebebasan, supplier kami memainkan peran penting dalam membantu kami untuk sumber bertanggung jawab, dan kami menerapkan prinsip-prinsip dan tolok ukur yang sama untuk supplier kami sebagai perusahaan kami sendiri. Kode Perilaku ini adalah cara kami untuk menginformasikan supplier kami apa yang kami harapkan hari ini dan di masa depan.

Kode Perilaku bagi Thai Union mewujudkan komitmen kami untuk melakukan bisnis dengan integritas, keterbukaan, dan menghormati hak asasi manusia universal dan prinsip-prinsip inti tenaga kerja seluruh operasi kami. Kode Perilaku ini menyediakan kerangka di mana kami menguraikan sumber ambisi tanggung jawab dan pendekatan kami. Kami akan bekerja hanya dengan supplier yang berbagi nilai-nilai dan mematuhi Kode Perilaku kami. supplier kami juga harus setuju untuk menjamin transparansi, untuk memperbaiki segala kekurangan, dan untuk mendorong perbaikan terus-menerus di bawah Prinsip mendasar yang menciptakan dasar untuk Kebijakan ini.

Kode Perilaku kami menetapkan persyaratan dan memberikan tolok ukur untuk setiap komponen dari Prinsip-prinsip Mendasar.

### **Prinsip-prinsip Mendasar**

Di Thai Union kami telah menetapkan tolok ukur industri terkemuka untuk pengadaan yang bertanggung jawab untuk memenuhi komitmen kami untuk pertumbuhan yang berkelanjutan. Kami telah tanamkan standar ini ke dalam setiap elemen dari bisnis kami, dan kami mengundang supplier kami untuk bermitra dengan kami dalam mencapai prinsip-prinsip keberlanjutan sama

# Thai Union

## Etika Bisnis dan Kode Perilaku Tenaga Kerja



kuat. Kami adalah anggota dari UN Global Compact<sup>1</sup>, dan berkomitmen untuk pelaksanaan, keterbukaan, dan promosi sepuluh prinsip universal.

Prinsip-prinsip mendasar yang menciptakan dasar dari Kode Perilaku yang didasarkan pada standar yang diakui secara internasional dan tertanam di seluruh operasi kami.

1. Bisnis dilakukan secara sah dan dengan integritas.
2. Pekerjaan dilakukan atas dasar disepakati dengan bebas dan didokumentasikan hal pekerjaan dengan kepatuhan hukum.
3. Semua pekerja diperlakukan sama dan dengan hormat dan bermartabat.
4. Pekerjaan dilakukan atas dasar sukarela tanpa kerja paksa atau wajib.
5. Semua pekerja dari usia yang sesuai.
6. Semua pekerja dibayar upah yang adil.
7. Jam kerja untuk semua pekerja adalah wajar.
8. Semua pekerja bebas untuk menggunakan hak mereka untuk membentuk dan / atau bergabung dengan serikat buruh dan untuk berunding bersama jika diizinkan oleh hukum.
9. Kesehatan dan keselamatan pekerja dilindungi di tempat kerja.
10. Pekerja memiliki akses ke prosedur yang adil.
11. Bisnis dilakukan dengan cara yang merangkul keberlanjutan dan mengurangi dampak lingkungan.
12. Kemajuan dan kepatuhan dipantau.

### **Pedoman Pelaksanaan**

Thai Union berusaha untuk melakukan bisnis dengan integritas dan menghormati orang lain. Reputasi kami adalah aset, berharga seperti orang-orang kami dan merek kami. Kami berharap standar tertinggi perilaku dari semua pekerja kami dan orang-orang yang kami melakukan bisnis. Dengan menjadi supplier, Anda menyatakan bahwa Anda berbagi Prinsip Fundamental kami.

### **Persyaratan Wajib untuk Melakukan Bisnis dengan Thai Union**

Pada bagian ini, kami menggambarkan Persyaratan Wajib untuk para supplier kami untuk membangun dan mempertahankan hubungan bisnis dengan Thai Union.

Kami mewajibkan semua supplier yang bekerja dengan atau untuk Thai Union mengkonfirmasi bahwa semua kegiatan mereka adalah mematuhi Persyaratan Wajib ini.

#### **1. Bisnis dilakukan secara sah dan dengan integritas.**

---

<sup>1</sup> [www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)

# Thai Union

## Etika Bisnis dan Kode Perilaku Tenaga Kerja



### **Penyuapan**

Ada larangan dari setiap dan semua bentuk penyuapan, korupsi, pemerasan atau penggelapan dan ada prosedur yang memadai untuk mencegah penyuapan dalam semua transaksi komersial yang dilakukan oleh supplier.

### **Konflik kepentingan**

Semua konflik kepentingan dalam setiap urusan bisnis dengan Thai Union, yang supplier menyadari, dinyatakan ke Thai Union untuk memungkinkan kami kesempatan untuk mengambil tindakan yang tepat. Setiap kepemilikan atau kepentingan yang menguntungkan dalam bisnis supplier oleh pejabat pemerintah, wakil dari partai politik atau karyawan Thai Union dinyatakan ke Thai Union sebelum hubungan bisnis dengan Thai Union. Persyaratan ini adalah abadi, dan Thai Union harus diberitahu jika hubungan tersebut berkembang setelah bisnis dengan Thai Union telah dimulai.

### **Hadiah, Keramahan dan Hiburan**

Setiap hiburan bisnis atau keramahan dengan Thai Union adalah wajar secara alami, dan dilakukan hanya untuk tujuan menjaga hubungan bisnis yang baik dan tidak mempengaruhi dengan cara apapun bagaimana Thai Union memberi penghargaan bisnis di masa depan. Pemberian hadiah antara karyawan supplier dan Thai Union harus dihindari. Pertukaran hadiah resmi antar perusahaan boleh diterima tetapi harus transparan dan dicatat dengan benar.

### **Persaingan dan Informasi Pesaing**

Semua informasi tentang pesaing Thai Union adalah diperoleh secara sah dan akan digunakan hanya untuk tujuan yang sah sesuai dengan semua anti-trust yang relevan dan peraturan perundang-undangan lainnya. Tidak ada usaha yang dilakukan sama sekali untuk membocorkan ke Thai Union informasi tentang pesaing Thai Union yang bersifat rahasia kepada mereka dan tidak tersedia dalam domain publik.

### **Catatan keuangan, Pencucian Uang dan Perdagangan Insider**

Semua transaksi bisnis dan komersial mesti dilakukan dengan transparan dan dicatat dengan akurat dalam buku-buku dan catatan supplier. Tidak ada partisipasi aktual atau berusaha dalam pencucian uang. Tidak ada informasi rahasia yang dimiliki supplier mengenai Thai Union digunakan baik untuk terlibat dalam atau mendukung perdagangan insider

### **Menjaga Informasi dan Properti**

Informasi rahasia Thai Union, pengetahuan, dan hak milik intelektual dihormati dan dijaga. Semua informasi yang diberikan oleh Thai Union hanya digunakan untuk tujuan yang telah

# Thai Union

## Etika Bisnis dan Kode Perilaku Tenaga Kerja



ditetapkan dan ditunjuk. Semua dan informasi pribadi tentang individu, seperti konsumen Thai Union atau karyawan ditangani dengan penuh hormat untuk perlindungan privasi mereka dan sesuai dengan semua hukum privasi dan peraturan yang relevan.

### **Kualitas produk dan Inovasi Bertanggung Jawab**

Produk dan layanan yang disampaikan untuk memenuhi spesifikasi dan kriteria kualitas dan keamanan yang ditentukan dalam dokumen kontrak yang relevan dan aman untuk digunakan. Penelitian dan pengembangan yang dilakukan secara bertanggung jawab dan didasarkan pada praktek klinis yang baik dan diterima prinsip-prinsip ilmiah, teknologi dan etika umum.

### **Kepatuhan Hukum**

Semua hukum dan peraturan adalah dipatuhi di negara-negara di mana supplier beroperasi. Semua hukum internasional yang berlaku dan peraturan lainnya adalah memenuhi termasuk perkara yang berkaitan dengan perdagangan internasional (seperti yang berkaitan dengan sanksi, kontrol ekspor, dan pelaporan kewajiban), perlindungan data, dan anti-trust / hukum persaingan.

### **Pelaporan Kekhawatiran dan Tidak-pembalasan**

Karyawan disediakan dengan sarana untuk meningkatkan kekhawatiran mereka tentang salah satu persyaratan ini, dan semua karyawan yang berbicara tentang masalah dilindungi dari pembalasan.

- 1.1 Pedoman dan kebijakan yang jelas dan efektif di tempat menggambarkan harapan integritas bisnis yang berkaitan dengan anti-suap, hadiah dan keramahan. Pedoman dan kebijakan harus mematuhi undang-undang persaingan dan menghindari konflik kepentingan.
- 1.2 Mekanisme pelatihan dan penilaian risiko untuk masalah kepatuhan adalah berada pada tempatnya. Ketidakpatuhan tunduk pada sanksi dan prosedur perbaikan.
- 1.3 Kebijakan transaksi keuangan yang memadai dan prosedur adalah dipelihara untuk memastikan rekaman yang tepat dari semua transaksi keuangan, serta untuk mengidentifikasi kemungkinan pencucian uang. Tidak ada rekening yang dirahasiakan atau tidak tercatat dana atau aset yang akan dibentuk atau dipertahankan.
- 1.4 Prosedur dan mekanisme yang memadai berada pada tempatnya untuk memastikan bahwa semua informasi rahasia, apakah bisnis-atau produk-terkait, disimpan dengan aman dengan hak akses terbatas pada kebutuhan-untuk-tahu saja.
- 1.5 Prosedur yang memadai adalah berada pada tempatnya untuk memastikan bahwa setiap kualitas produk atau keselamatan yang berkaitan yang berasal dari supplier atau rantai suplai adalah segera diberitahu ke Thai Union.
- 1.6 Prosedur yang memadai berada pada tempatnya untuk memastikan bahwa semua hukum dan peraturan yang berlaku telah dipenuhi oleh supplier dan karyawan.

# Thai Union

## Etika Bisnis dan Kode Perilaku Tenaga Kerja



1.7 Karyawan memiliki saluran melalui mana mereka dapat meningkatkan kekhawatiran tanpa takut akan pembalasan.

### **2 Pekerjaan dilakukan atas dasar disepakati dengan bebas dan didokumentasikan hal pekerjaan dengan kepatuhan hukum.**

Kebijakan diadopsi dan dipatuhi bahwa menghormati pekerja permanen dan sementara dan pekerja outsourcing dan, minimal, melindungi hak-hak mereka di bawah kontrak kerja mereka, lokal, tenaga kerja nasional dan undang-undang keamanan sosial dan peraturan, dan kesepakatan bersama yang berlaku.

- 2.1 Komponen kunci dari hubungan majikan / pekerja seperti jam, lembur, membayar, manfaat, meninggalkan, disiplin dan sistem pengaduan yang (i) secara bebas disepakati oleh kedua belah pihak (ii) didokumentasikan secara tertulis dan (iii) yang ditandatangani oleh majikan dan pekerja.
- 2.2 Syarat dan ketentuan yang jelas dipahami oleh pekerja dan dijelaskan secara lisan, jika diperlukan, dalam bahasa yang dia bisa mengerti.
- 2.3 Perubahan komponen kunci disepakati secara tertulis oleh majikan dan pekerja.

### **3 Semua pekerja diperlakukan sama dan dengan hormat dan bermartabat**

Semua pekerja diperlakukan dengan hormat dan bermartabat. Tidak ada pekerja tunduk pada kekerasan fisik, seksual, atau psikologis, pelecehan verbal, bentuk intimidasi lainnya, atau perlakuan kasar dan tidak manusiawi. Tidak ada diskriminasi dalam pekerjaan, termasuk perekrutan, kompensasi, kemajuan, disiplin, penghentian atau pensiun. Diskriminasi yang berdasarkan kasta, kebangsaan, etnis, agama, usia, cacat, jenis kelamin, status perkawinan, orientasi seksual, keanggotaan serikat, afiliasi politik, kesehatan, cacat atau kehamilan adalah dicegah. Secara khusus, perhatian diberikan untuk hak-hak pekerja yang paling rentan terhadap diskriminasi.

- 3.1 Kebijakan yang melarang diskriminasi dalam bentuk apapun atas dasar kasta, kebangsaan, etnis, agama, usia, cacat, jenis kelamin, status perkawinan, orientasi seksual, keanggotaan serikat, afiliasi politik, kesehatan, cacat atau kehamilan adalah berada pada tempatnya, dan prosedur untuk menginformasikan karyawan akan hak-hak mereka.
- 3.2 Tes kehamilan atau bentuk lain dari skrining kesehatan yang mungkin mengakibatkan diskriminasi tidak ditoleransi.

# Thai Union

## Etika Bisnis dan Kode Perilaku Tenaga Kerja



- 3.3 Pekerja diberikan kesempatan yang sama untuk mengembangkan pengetahuan, keterampilan, dan kompetensi sepenuhnya yang relevan dengan pekerjaan yang mereka lakukan.

### **4 Pekerjaan dilakukan atas dasar sukarela dengan tidak ada kerja paksa atau yang diwajibkan**

Kerja paksa, apakah dalam bentuk buruh kontrak, buruh paksa atau bentuk lainnya, tidak dapat diterima. Paksaan mental dan fisik, perbudakan dan perdagangan manusia adalah dilarang.

- 4.1 Kebijakan perekrutan, prosedur dan staf terlatih berada pada tempatnya untuk memastikan bahwa para pekerja masuk ke dalam lapangan kerja secara bebas dan sama-sama dan bahwa mereka tidak pernah dicegah untuk meninggalkan.
- 4.2 Pekerja memiliki kebebasan bergerak dan tidak terbatas pada tempat supplier.
- 4.3 Pekerja tidak diwajibkan untuk menyerahkan surat-surat identifikasi mereka. Dimana retensi kertas identifikasi diperlukan secara hukum, pengaturan adalah dibuat untuk memastikan bahwa pekerja dapat mengakses surat identifikasi mereka, tidak dicegah meninggalkan tempat kerja, dan surat-surat mereka dikembalikan dengan segera setelah penghentian kerja.
- 4.4 Supplier harus memastikan bahwa kontrak adalah dalam bahasa yang dimengerti oleh pekerja.
- 4.5 Supplier harus menghindari atau meminimalkan uang tunai dahulu atau pinjaman kepada karyawan atau tindakan lain yang mungkin menjadi ikatan pekerja dengan majikan ini melalui utang.

### **5 Semua pekerja adalah dari usia yang sesuai**

Tidak dibenarkan anak di bawah usia 15 atau di bawah usia minimum untuk bekerja sebagaimana ditentukan oleh hukum perburuhan di negara yang atau akan terlibat atau bekerja di salah satu kegiatan di bawah pengawasan supplier secara langsung. Supplier harus menjamin bahwa pekerja muda di bawah usia 18 tahun tidak akan bekerja di area kerja yang berbahaya, dan waktu kerja tidak akan melebihi 8 jam sehari dan tidak akan terjadi pada malam hari (10:00 malam - 06:00 pagi).

- 5.1 Kebijakan ketenagakerjaan berada pada tempatnya untuk menentukan usia minimum untuk bekerja, bersama-sama dengan prosedur dan cara yang efektif untuk verifikasi usia (seperti kartu identitas atau paspor yang dikeluarkan oleh pemerintah) untuk melaksanakan kebijakan ini.

# Thai Union

## Etika Bisnis dan Kode Perilaku Tenaga Kerja



- 5.2 Dalam segala situasi kesehatan dan keselamatan pekerja muda dipertimbangkan dan dilindungi. Perlindungan ini harus menghalangi mereka dari jenis pekerjaan tertentu seperti pekerjaan berbahaya atau malam hari dan mengharuskan mereka akan diberikan komitmen perawatan ekstra.

### **6 Semua pekerja dibayar upah yang adil**

Pekerja disediakan dengan paket kompensasi keseluruhan yang meliputi upah, uang lembur, manfaat dan cuti yang dibayar yang memenuhi atau melebihi standar minimum hukum negara dan syarat kompensasi yang ditetapkan oleh hukum mengikat perjanjian kerja bersama adalah dilaksanakan dan dipatuhi.

- 6.1 Pekerja menerima slip gaji untuk setiap periode pembayaran dengan jelas menunjukkan komponen kompensasi, termasuk jumlah yang tepat untuk upah, manfaat, insentif / bonus dan apapun potongan. Slip gaji harus dibuat dalam bahasa yang dipahami oleh setiap pekerja.
- 6.2 Upah mesti dibayar tepat waktu dan penuh.
- 6.3 Semua pekerjaan dibayar kompensasi sesuai dengan setidaknya standar minimum hukum atau standar industri yang berlaku sesuai.
- 6.4 Istilah kompensasi yang ditetapkan oleh perjanjian kerja bersama yang mengikat secara hukum adalah dilaksanakan dan dipatuhi.
- 6.5 Semua pemotongan yang diamanatkan secara hukum, seperti pajak atau asuransi sosial, adalah disimpan setiap periode untuk membayar ke rekening yang ditetapkan secara hukum atau instansi, seperti yang dipersyaratkan oleh hukum.
- 6.6 Selain dari pemotongan yang diamanatkan secara hukum, semua potongan lainnya dari upah adalah dibuat hanya dengan persetujuan tegas dan tertulis dari pekerja.

### **7 Jam kerja untuk semua pekerja adalah wajar**

Pekerja tidak diwajibkan untuk bekerja lebih dari jam reguler dan lembur yang diperbolehkan oleh hukum perburuhan negara di mana para pekerja bekerja. Semua kerja lembur oleh pekerja adalah atas dasar sukarela.

- 7.1 Kebijakan yang jelas dilaksanakan mengenai jam reguler dan kerja lembur , dengan prosedur yang ditetapkan untuk memutuskan lembur dan memperoleh persetujuan pekerja.
- 7.2 Pekerja berhak untuk istirahat setidaknya 24 jam berturut-turut di setiap periode tujuh hari. Jika para pekerja diminta untuk bekerja pada hari istirahat karena kebutuhan asli untuk

# Thai Union

## Etika Bisnis dan Kode Perilaku Tenaga Kerja



kelangsungan produksi atau jasa, pekerja harus menerima periode yang sama istirahat kompensasi segera pada hari seterusnya.

- 7.3 Jika kontrak kerja memungkinkan untuk lembur kontrak, pekerja menyatakan setuju untuk itu. Semua kerja lembur oleh pekerja adalah atas dasar sukarela
- 7.4 Semua kerja lembur dibayarkan setidaknya untuk kadar yang ditetapkan oleh hukum.

### **8 Semua pekerja bebas untuk menggunakan hak mereka untuk membentuk dan / atau bergabung dengan serikat buruh dan untuk berunding bersama jika diizinkan oleh hukum.**

Hak pekerja untuk kebebasan berserikat dan berunding bersama diakui dan dihormati. Pekerja tidak terintimidasi atau dilecehkan dalam pelaksanaan hak mereka untuk bergabung dengan organisasi apapun.

- 8.1 Manajer, supervisor dan penjaga adalah terlatih untuk menghormati hak setiap pekerja untuk berserikat secara bebas.
- 8.2 Pekerja mengetahui dan memahami hak-hak mereka, merasa yakin untuk latihan mereka, dan tidak ada pekerja atau manajer lain menghambat mereka dalam menikmati hak itu.
- 8.3 Hak mogok diakui sebagai hak pekerja dan organisasi mereka dan sebagai konsekuensi intrinsik hak untuk berorganisasi. Pekerja tidak dibalas dalam pelaksanaan hak ini.

### **9 Kesehatan dan keselamatan pekerja dilindungi di tempat kerja**

Sebuah tempat kerja yang sehat dan aman disediakan untuk mencegah kecelakaan dan cedera yang timbul dari, terkait dengan, atau terjadi dalam perjalanan kerja atau sebagai hasil dari operasi majikan.

Supplier harus memastikan bahwa karyawan hamil yang telah beritahu perusahaan tentang kehamilan mereka tidak akan bekerja di area kerja yang berbahaya. Karyawan yang hamil tidak bekerja lebih dari 8 jam / hari dan tidak akan bekerja di giliran malam (10:00 pm -06:00 am). Supplier tidak akan diberhentikan, diturunkan atau dikurangkan manfaat sebagai akibat dari kehamilan.

- 9.1 Supplier akan secara progresif mengidentifikasi dan menghilangkan atau mengendalikan bahaya yang menimbulkan risiko kepada karyawan, kepada orang-orang lain yang hadir di situs, dan lingkungan.
- 9.2 Kebijakan dan prosedur yang jelas dan efektif adalah berada pada tempatnya untuk kesehatan dan keselamatan kerja dan diperbarui secara periodik.

# Thai Union

## Etika Bisnis dan Kode Perilaku Tenaga Kerja



- 9.3 Kebijakan dan prosedur keselamatan dan kesehatan kerja adalah dikomunikasikan secara luas dan pelatihan yang tepat disediakan, termasuk pelatihan kebakaran.
- 9.4 Semua pekerja dan orang lain yang memasuki tempat bisnis adalah perlu di beritahu dengan benar tentang bahaya yang inheren dari tempat kerja dan disediakan dengan pengetahuan yang memadai dan alat pelindung diri untuk menghindari bahaya tersebut.
- 9.5 Semua personil yang memasuki tempat atau berurusan dengan produk adalah perlu di beritahu dengan benar tentang tindakan yang tepat untuk diambil sekiranya insiden kesehatan dan keselamatan terjadi.
- 9.6 Alat pelindung diri yang sesuai diberikan kepada semua personil dengan biaya majikan. Pekerja menerima pelatihan yang diperlukan untuk melakukan tugas mereka dengan aman.
- 9.7 Kerja yang aman dan sehat dan, jika tersedia, kondisi hidup adalah disediakan. Secara minimal, air minum yang diminum, kamar kecil yang memadai dan bersih, ventilasi yang memadai, pintu kebakaran dan peralatan keselamatan yang penting, kit bantuan darurat, akses ke perawatan medis darurat, ruang makan higienis, dan stasiun kerja yang tepat harus disediakan.

### **10 Pekerja memiliki akses ke prosedur yang adil**

Pekerja disediakan dengan prosedur yang transparan, adil dan rahasia yang mengakibatkan resolusi yang cepat, tanpa pra sangka dan adil bagi kesulitan yang mungkin timbul sebagai bagian dari hubungan kerja mereka.

- 10.1 Prosedur (i) menyediakan saluran efektif yang dapat diakses bagi pekerja untuk membuat pengaduan, membuat saran dan mengajukan pengaduan dan (ii) membutuhkan hal-hal tersebut akan sepenuhnya diselidiki, dan mengakibatkan resolusi yang cepat, tanpa pra sangka dan adil .
- 10.2 Saluran mekanisme pengaduan adalah secara luas dikomunikasikan dan menjamin kerahasiaan pelapor apapun (jika diinginkan) dan melarang pembalasan.

### **11 Bisnis dilakukan dengan cara yang merangkul keberlanjutan dan mengurangi dampak lingkungan**

Operasi, sourcing, manufaktur, distribusi produk dan persediaan layanan dilakukan dengan tujuan untuk melindungi dan melestarikan lingkungan dan mematuhi undang-undang dan peraturan lingkungan.

- 11.1 Semua izin hukum yang diperlukan adalah diadakan untuk operasinya.

# Thai Union

## Etika Bisnis dan Kode Perilaku Tenaga Kerja



- 11.2 Pelatihan diberikan kepada semua personil untuk memastikan pengetahuan dan kepatuhan terhadap semua izin hukum yang diperlukan.
- 11.3 Rencana pengelolaan lingkungan yang efektif harus berada pada tempatnya untuk mengelola kepatuhan hukum serta, namun tidak terbatas pada, penggunaan bahan kimia berbahaya; limbah, air buangan dan pembangkamin polusi udara; air dan konsumsi energi.

### **12 Kemajuan dan kepatuhan adalah dipantau**

Supplier akan memberi wewenang kepada Thai Union dan anak perusahaan dan agen yang ditunjuk untuk terlibat dalam kegiatan pemantauan untuk mengkonfirmasi kepatuhan dengan Kode Perilaku ini termasuk inspeksi mendadak di tempat fasilitas manufaktur dan perumahan yang disediakan oleh majikan; ulasan buku dan catatan yang berhubungan dengan hal-hal pekerjaan; dan wawancara pribadi dengan karyawan. Manufacturer akan mempertahankan di situs akan semua dokumentasi yang mungkin diperlukan untuk menunjukkan kepatuhan dengan Kode Perilaku t.Thai Union akan berusaha untuk bekerja dengan supplier untuk menyelesaikan ketidakpatuhan sebagai respon pertama kepada ketidakpatuhan.

### **B. Pelaporan Pelanggaran**

Ketentuan ini berlaku untuk semua supplier yang dikontrak oleh Thai Union. Supplier harus menjamin bahwa ketentuan ini juga berlaku untuk / oleh sub-supplier atau perusahaan outsourcing jika produk dijual / layanan yang diberikan kepada Thai Union membutuhkan layanan outsourcing atau dilakukan-oleh supplier bagi Supplier.

1. Apapun kegagalan untuk mematuhi Kebijakan ini (termasuk kegagalan oleh seorang karyawan dari Thai Union atau siapa pun yang bertindak atas nama Thai Union yang begitu mematuhi), yang supplier sadar, harus segera dilaporkan ke Thai Union. Kegagalan untuk melakukannya merupakan pelanggaran Kode Perilaku ini.
2. Kami sangat mendukung budaya berbicara untuk pekerja kami sendiri, supplier dan pekerja mereka tanpa rasa takut pembalasan terhadap mereka yang melaporkan pelanggaran sebenarnya atau yang tersangka.
3. Thai Union akan menyelidiki setiap laporan ketidaksesuaian yang dibuat dengan itikad baik dan mendiskusikan temuan dengan supplier. Supplier akan membantu penyelidikan tersebut dan menyediakan akses kepada informasi yang diminta.
4. Jika perbaikan diperlukan, Supplier akan diharapkan untuk menginformasikan Thai Union dan melaksanakan rencana tindakan korektif dan waktu secara efektif dan segera menyelesaikan kegagalan.

# Thai Union

## Etika Bisnis dan Kode Perilaku Tenaga Kerja



5. Supplier, karyawan mereka, atau kontraktor dapat melaporkan pelanggaran sebenarnya atau yang tersangka dari Kode Perilaku ke Thai Union melalui surat, telepon, fax atau email. Laporan dapat disampaikan secara rahasia dan anonim (jika diizinkan oleh hukum).

### **Saluran untuk melaporkan pelanggaran adalah sebagai berikut:**

Ibu Taweeporn Chomchan  
Asisten General Manajer, Manajemen Sumber Daya Manusia  
Email: [taweeporn.chomchan@thaiunion.com](mailto:taweeporn.chomchan@thaiunion.com)

Alamat: 72/1 Moo 7, Sethakit 1 Road, TambonTarsrai,  
AmphurMuang, Samutsakorn 74000, Thailand  
Telephone: +66 (0) 3481-6500  
Fax: +66 (0) 3481-6499

Email Konfidensial: [labor.CoC@thaiunion.com](mailto:labor.CoC@thaiunion.com)

### Proyek ISSARA

Informasi untuk para pekerja migran pada hak-hak buruh, pendaftaran pemerintah, proses, atau melaporkan kasus atau permintaan bantuan kepada hotline pekerja untuk seluruh negara 24 jam di Thailand:

Bahasa Myanmar: +66-80-456-5560

Bahasa Lao dan Thai: +66-86-967-2891

Bahasa Khmer: +66-86-968-6085

Web: [www.projectissara.org](http://www.projectissara.org)

# Thai Union Etika Bisnis dan Kode Perilaku Tenaga Kerja



6. Kegagalan untuk mematuhi Kode Perilaku ini atau tindakan perbaikan yang direkomendasikan akan mengakibatkan pemutusan kontrak supplier dan tindakan hukum, tanpa bantuan.

Mengumumkan pada 18 September 2015.

..... ..  
Mr. Thiraphong Chansiri  
Presiden & CEO  
Thai Union Grup Publik Perseroan Terbatas

..... ..  
Mr. Cheng Niruttinanon  
Ketua Eksekutif  
Thai Union Grup Publik Perseroan Terbatas

Thai Union Grup Publik Perseroan Terbatas  
979/12 Lantai M , Menara SM  
Jalan Phaholyothin  
Samsennai, Phayathai  
Bangkok 10400

T66 (0) 2298-0537-41  
F 66 (0) 2298-0548  
thaiuniongroup.com

# Thai Union Etika Bisnis dan Kode Perilaku Tenaga Kerja



## **Pengakuan dan Penerimaan**

Hal ini untuk menyatakan bahwa saya telah sepenuhnya membaca dan memahami Etika Bisnis Thai Union dan Kode Perilaku Tenaga Kerja. Sebagai perwakilan resmi dari perusahaan saya, dengan ini saya berkomitmen diri dan perusahaan saya untuk melayani Kode Perilaku ini dan untuk kemajuan menuju kepatuhan penuh dengan semua prinsip-prinsip (sebagaimana telah diubah dan ditambah).

Supplier: \_\_\_\_\_

Alamat: \_\_\_\_\_

Wakil: \_\_\_\_\_

Tanda tangan: \_\_\_\_\_

Tanggal: \_\_\_\_\_