

ថែយូរៀនក្រុម

គោលនយោបាយការមិនសងសឹក (Non Reprisal Policy)

1. គោលបំណង

ថែយូរៀនមាននយោបាយនិងមធ្យោបាយប្រតិបត្តិតាមបទដ្ឋានក្រុមសីលធម៌ដ៏ខ្ពស់បំផុតហើយនិងសាងកន្លែងធ្វើការដែលប្រាសចាកប្រតិបត្តិកម្មដែលមិនសមរម្យ មិនមានយុត្តិធម៌ ហើយនឹងខុសច្បាប់ បុគ្គលិកថែយូរៀនគ្រប់គ្នាត្រូវប្រតិបត្តិការងារដោយភាពស្មោះត្រង់សុច្ឆរិតហើយនិងប្រតិបត្តិតាមច្បាប់ របៀបបទបញ្ជាដែលពាក់ព័ន្ធជាមួយការទទួលខុសត្រូវទាំងប៉ុន្មាននេះបញ្ជាក់ទុកក្នុងក្រមសីលធម៌ធុរកិច្ចនិងមធ្យោបាយប្រតិបត្តិផ្នែកពលកម្មរបស់ថែយូរៀន

នយោបាយការមិនសងសឹករបស់ថែយូរៀនច្បាប់នេះបានចេញបែបដើម្បីលើកកម្ពស់អោយបុគ្គលិកគ្រប់គ្នារបស់ថែយូរៀនរួមដល់ភ្នាក់ងារ បុគ្គលិក នាយកគ្រប់គ្រង អ្នកទទួលម៉ៅ អ្នកជួលបណ្តោះអាសន្ន ហ៊ានប្រាប់ពីការព្រួយបារម្ភណ៍សុំការណែនាំ ការប្តឹងឬដាក់ពាក្យបណ្តឹង ឬហ៊ានចូលរួមជាសាក្សីឬមានចំនែករួមនៅក្នុងដំណើរការស៊ើបអង្កេតការប្រឆាំងនូវបទដ្ឋានក្រុមសីលធម៌ដោយមិនត្រូវក្រែងខ្លាចនឹងបានទទួលការសងសឹកវិញ

នយោបាយនេះនឹងជួយសាងវប្បធម៌នៃការធ្វើការជាវិជ្ជមានដែលការពារការសងសឹកដល់បុគ្គលិកដែលមិនមានភាពយុត្តិធម៌និងខុសច្បាប់ ក្រៅពីនេះគោលនយោបាយទាំងនេះនៅបានផ្តល់ផលអោយដល់បុគ្គលិកកើតនូវការពេញចិត្តនិងភាពចំណងភ្ជាប់ដល់ក្រុមហ៊ុន ហើយជាចុងក្រោយបង្កសក្តីនឹងជួយការពារមិនអោយបុគ្គលិកលើសច្បាប់របៀបបទបញ្ជាហើយនិងគោលនយោបាយរបស់ថែយូរៀន

2. ការបញ្ជាក់ពីគោលនយោបាយ

ថែយូរៀននឹងប្រតិបត្តិដូចនេះ :

- ហាមមិនអោយមានការសងសឹកនៃគ្រប់រូបបែបដល់: (1) បុគ្គលណាក៏តាមដែលរាយការណ៍ឬព្យាយាមរាយការណ៍ការលើសច្បាប់ របៀបបទបញ្ជា គោលនយោបាយឬក្រមសីលធម៌របស់ថែយូរៀនមិនថាការលើសនោះកើតឡើងពិតឬសង្ស័យថាកើតឡើងដោយសុច្ឆរិត ទាំងនេះរួមដល់បុគ្គលិកបង្ហាញនូវភាពតានតឹង ការប្តឹង អោយពាក្យណែនាំ ឬការស្នើដែលពាក់ព័ន្ធជាមួយកន្លែងធ្វើការ ដែលរួមដល់សមាជិក និងអ្នកដែលមានចំនែករួមនៅក្នុងសកម្មភាពរបស់ស៊ីបកម្មករ តំណាងកម្មករ រួមដល់ការចោទប្រកាន់របស់សហជីបកម្មករ (2) បុគ្គលណាក៏តាមរួមដល់បុគ្គលិកដែលមានគួរនាំជាសាក្សីឬពាក់ព័ន្ធជាមួយការស៊ើបអង្កេតរបាយការណ៍ការអោយការណ៍
- រៀបចំអោយមានមធ្យោបាយយ៉ាងតិចមួយមធ្យោបាយដែលបុគ្គលិកអាច : (1) រាយការណ៍ការលើសច្បាប់ របៀបបទបញ្ជា គោលនយោបាយ ក្រមសីលធម៌របស់ថែយូរៀន រួមដល់ការលើសនយោបាយនេះ ហើយនឹង (2) ប្រាប់បញ្ជា នៃការតានតឹង ពាក់ណែនាំ ឬការស្នើ ដោយបុគ្គលិកមិនចាំបាច់បង្ហាញខ្លួន យកឧទាហរណ៍របស់មធ្យោបាយដូចជា ប្រអប់ទទួលការស្នើសុំ បណ្តាញបន្ទាន់ដែលមិនចាំបាច់ត្រូវបង្ហាញខ្លួន ឬប្រព័ន្ធការរាយការណ៍ " Speak Out – Thai Union Compliance Reporting Hotline

- ការពារអ្នកអោយការណ៍បុគ្គលិកដែលពាក់ព័ន្ធជាមួយការស៊ើបអង្កេត សួរចម្លើយ រួមដល់សាក្សីមិនអោយបានទទួលការសងសឹកដែលអាចកើតឡើង
- ត្រួតពិនិត្យហើយធ្វើការស៊ើបអង្កេត សួរចម្លើយ ការលើសផ្សេងៗ ពីរបាយការណ៍របស់អ្នកអោយការណ៍ និង/ឬបុគ្គលិក
- រៀបចំរក្សាទុកទិន្នន័យទាំងអស់រួមដល់ ឈ្មោះនិងអត្តសញ្ញាណរបស់អ្នកអោយការណ៍និងសាក្សី រួមដល់ទិន្នន័យផ្សេងៗដែលបានទទួលពីរបាយការណ៍ការអោយការណ៍ទុកជាការសម្ងាត់ ទិន្នន័យផ្នែកខ្លះអាចបើកចំហរចំពោះបុគ្គលដែលពាក់ព័ន្ធនៅក្នុងដំណើរការស៊ើបអង្កេតសួរចម្លើយប៉ុណ្ណោះ ដូចជា សាក្សី ការបើកចំហរទិន្នន័យអោយដល់បុគ្គលដទៃ ក្រៅពីនេះនឹងធ្វើបានជាបន្តបន្ទាប់តាមរបៀបបទបញ្ជាតាមច្បាប់ ឬពាក្យវិនិច្ឆ័យរបស់តុលាការ
- រៀបចំរក្សាទុកទិន្នន័យទាំងអស់ដែលពាក់ព័ន្ធជាមួយការរាយការណ៍ទុកជាការសម្ងាត់ លើកលែងតែនៅក្នុងករណីបើកចំហរទិន្នន័យដូចខាងលើដែលបិតក្រោមច្បាប់ របៀបបទបញ្ជា ឬពាក្យវិនិច្ឆ័យរបស់តុលាការ ហើយជាការការពារបុគ្គលិកពីការសងសឹកដែលកើតឡើងបាន

3. វិសាលភាពរបស់គោលនយោបាយ

គោលនយោបាយនេះមានសព្វលក្ខណៈប្រើប្រាស់ជាមួយបុគ្គលិករបស់ថៃយូនីអិនធើនគ្រប់គ្នារួមដល់បុគ្គលិកក្រុមហ៊ុនរង់ដែលថៃយូនីអិនធើនកាន់ហ៊ុនធំហើយនឹងក្រុមហ៊ុននៅក្នុងខ្សែបណ្តាញ គោលនយោបាយនេះគ្រប់ដណ្តប់ដល់ការប្តឹង ការអោយការណ៍ឬរបាយការណ៍បណ្តឹងទាំងអស់ដែលបានទទួលពីគ្រប់មធ្យោបាយ ដូចជា ប្រអប់ទទួលការស្នើប្រព្រឹត្តិការអោយការណ៍ “Speak Out–Thai Union Compliance Reporting Hotline” ហើយរួមដល់មធ្យោបាយក្រៅថៃយូនីអិនធើនដូចជាបណ្តឹងដែលបានទទួលឆ្លងកាត់ក្រុមហ៊ុនឯកជន (NGO) និងមន្ត្រីរាជការផ្នែករដ្ឋ

4. ការសងសឹកជាអ្វី

ការសងសឹកនៅក្នុងកន្លែងធ្វើការគឺការធ្វើ ចេញបញ្ជា ឬប្រតិកម្មវិជ្ជមានដែលធ្វើទៅដើម្បីដាក់ទោសអ្នកអោយការណ៍ រាយការណ៍ឬព្យាយាមរាយការណ៍ហេតុការណ៍ការលើសនៅក្នុងកន្លែងធ្វើការ ទាំងនេះរួមដល់ការធ្វើដើម្បីដាក់ទោសដល់បុគ្គលិកដែលប្រាប់ពីបញ្ហា រិះគន់ ឬការស្នើពាក់ព័ន្ធជាមួយកន្លែងធ្វើការ ការសងសឹកនៅរួមដល់ការលើសអើង និង/ឬ ដាក់ទោសបុគ្គលិកដែលជាសមាជិក ដែលមានចំនែករួម ឬមិនព្រមជាសមាជិកសហជីបកម្មទាំងការតវ៉ា ទាមទាររបស់សហជីបកម្ម ការសងសឹកកើតឡើងបាននៅពេលបុគ្គលនរណាក៏ដោយរើសអើងយ៉ាងមិនជាភាពយុត្តិធម៌ដល់បុគ្គលិកដែលមានចំនែករួមនៅក្នុងការរាយការណ៍ការព្រួយបារម្ភណ៍នៅក្នុងកន្លែងធ្វើការឬចូលរួមជាសាក្សីឬអ្នកសួរចម្លើយនៅក្នុងដំណើរការសួរចម្លើយ

ការសងសឹកអាចមានច្រើនរូបបែបកើតបានទាំងការសម្តែងចេញដោយវាចារបូការសម្តែងចេញដោយប្រតិកម្ម គំរូឧទាហរណ៍របស់ការតតាំង មានដូចជា ការគំរាមកំហែង ការគាប់សង្កត់ ការរើសអើងឬការសងសឹក ដូចជា

- ការកាត់ឬបញ្ឈប់ប្រាក់ថ្លៃតបស្នងឬផលប្រយោជន៍
- ការកាត់បន្ថយតំណែង បុគ្គលិកឬការបញ្ឈប់ពីការងារ
- ការលើសឬការសម្ងាត់
- ការចេញបទបញ្ជាប្តូរឬផ្លាស់តួនាទីឬការងារដែលបានប្រគល់អោយ ដោយមិនបានដឹងទុកជាមុន

- បិទឱកាសភាពឆ្ពោះទៅមុនអាជីវកម្ម
- បម្បិតសិទ្ធិបុគ្គលិកមិនអោយមានចំនែករូបនៅក្នុងការប្រជុំសំខាន់ដែលបុគ្គលិកអ្នកនោះត្រូវមានចំនែករូបតាមគួរនាទី
- បង្ខំឬកំហែងនៃរូបបែបផ្សេងៗ ដល់បុគ្គលិកដែលរាយការណ៍ឬប្រាប់ពីតម្រូវបទល្មើស
- ការសងសឹកផ្សេងៗ ដែលអាចឃើញបានមិនច្បាស់លាស់ ការទាត់ចេញឆ្ងាយការមើលងាយសើច ចំអុបផ្តល់ភាពអាក្រក់ដល់បុគ្គលិកថា មិនមានសក្តានុពលនៅក្នុងការធ្វើការ ហើយនឹងការរើសអើងនៃលក្ខណៈផ្សេងៗ
- ការរើសអើងឬដាក់ទោសបុគ្គលិកដោយសារបុគ្គលិកអ្នកនោះជាសមាជិក មានចំនែករូម ឬមិនព្រមជាសមាជិក ចូលរួមសកម្មភាពរបស់សហជីវកម្មករ រួមដល់សកម្មភាពការតវ៉ាទាមទាររបស់សហជីវកម្មករ

5. ការអោយការណ៍គឺជាអ្វី

អ្នកអោយការណ៍ គឺ ជាបុគ្គលដែលរាយការណ៍ដល់ថែយូនៀនឬភ្នាក់ងារដែលពាក់ព័ន្ធជាមួយសកម្មភាពឬការធ្វើទង្វើនានា គាត់ឬនាងពិចារណាឬសង្ស័យថាខុសច្បាប់ មិនសុច្ឆរិត ខុសក្រមសីលធម៌ ជំទាស់ដល់គោលនយោបាយឬក្រមសីលធម៌របស់ថែយូនៀន ឬមានភាពមិនសមរម្យ អ្នកអោយការណ៍អាចជាជនល្មើសឬជាអ្នកត្រូវល្មើសដោយត្រងឬអាចគ្រាន់តែជាអ្នកដែលទទួលបានដឹងពីជួបឃើញការល្មើស

6. ការរាយការណ៍ដំណាក់កាលការសងសឹក

ថែយូនៀនចាត់ទុកថាដំណាក់កាលការសងសឹកពីការប្រព្រឹត្តខុសដែលតឹងរឹងហើយនិងចូលដល់បានមានភាពសំខាន់ខ្លាំង បុគ្គលណាដែលប្រទះឃើញឬសង្ស័យថាមានការល្មើស គោលនយោបាយការមិនសងសឹកនេះ ដល់ថែយូនៀនបានគ្រប់មធ្យោបាយទាំងខាងក្នុងនិងក្រៅក្រុមហ៊ុន ដោយជឿជាក់បានថាទិន្នន័យត្រូវរក្សាទុកជាការសម្ងាត់

មធ្យោបាយការរាយការណ៍ពាក់ព័ន្ធជាមួយបទល្មើសគោលនយោបាយមិនសងសឹកបង្ហាញនៅលើវេបសាយ

<https://www.thaiunion.com/en/sustainability/code-of-conduct>.

ក្រៅពីនេះនៅមានមធ្យោបាយការទទួលរឿងរាប់បណ្តឹងខាងក្នុង ដូចជា ប្រអប់ទទួលការស្នើរឲ្យបណ្តាញទំនាក់ទំនងបន្ទាន់ខាងក្នុង សេចក្តីលំអិតរបស់មធ្យោបាយពាក្យបណ្តឹងខាងក្នុងត្រូវបង្ហាញទុកនៅក្នុងតំណែងដែលមើលឃើញបានងាយនៅក្នុងកន្លែងធ្វើការឬការិយាល័យនៅតាមកន្លែងនីមួយៗ

ថែយូនៀនប្តេជ្ញាដែលនឹងរៀបចំអោយមានមធ្យោបាយយ៉ាងតិចមួយមធ្យោបាយដែលអ្នកផ្តល់ដំណឹងមិនចាំបាច់បង្ហាញខ្លួននៅក្នុងកន្លែងនីមួយៗដែលធ្វើការ

7. ដំណាក់កាលការស៊ើបអង្កេតសួរចម្លើយ

ថែយូនៀនផ្តល់ភាពសំខាន់ជាមួយការរាយការណ៍ការអោយការណ៍ហើយនឹងការប្តឹងទាំងអស់យ៉ាងស្មោះត្រង់ហើយនឹងរៀបចំស៊ើបអង្កេតសួរចម្លើយយ៉ាងយុត្តិធម៌និងស្អាតស្អំ ការសួរចម្លើយនឹងត្រូវដំណើរការយ៉ាងយុត្តិធម៌ហើយនឹងអាជ្ញាកណ្តាលដោយមានគោលបំណងដើម្បីត្រួតពិនិត្យអ្វីដែលកើតឡើង ទិន្នន័យទាំងអស់ពីការសួរចម្លើយនឹងបើកចំហរដល់បុគ្គលដែលចាំបាច់ត្រូវចូលដល់ទិន្នន័យប៉ុណ្ណោះដើម្បីរក្សាការសម្ងាត់ យើងប្តេជ្ញាអោយដំណើរការស៊ើបអង្កេត



សួរចម្លើយដោយតម្រង់ទុកតាមស្នង់ជាខ្ពស់បំផុតដូចគ្នា សម្រាប់គ្រប់ៗករណីដែលបានទទួលរាយការណ៍រួមដល់បទបោទប្រកាន់នៃការសងសឹកនៅក្នុងកន្លែងធ្វើការ

ទិន្នន័យដែលពាក់ព័ន្ធជាមួយការស៊ើបអង្កេតនឹងបើកចំហរចំពោះបុគ្គលដែលពាក់ព័ន្ធនៅក្នុងដំណើរការ ដូចជា សាក្សី បុគ្គលទាំងនេះនឹងត្រូវរក្សាទុកទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនដែលពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ទុកជាការសម្ងាត់ដូចគ្នា ការបើកចំហរទិន្នន័យដល់បុគ្គលដទៃនឹងព្រមទទួលបានក៏នៅពេលប្រព្រឹត្តទៅតាមរបៀបបទបញ្ជាតាមច្បាប់ឬពាក្យវិនិច្ឆ័យរបស់តុលាការ

អ្នកបានប្រគល់តួនាទីអោយដំណើរការស៊ើបអង្កេតរបាយការណ៍បទល្មើស ដូចជា នាយកចាត់ការក្រុមផ្នែកធនធានមនុស្សទាំងនៅក្នុងកម្រិតមូលដ្ឋាន និងកម្រិតភូមិភាគ ឬកំរិតសហគ្រាសនាយកចាត់ការផ្នែករក្សាសុវត្ថិភាពអាជីវកម្មនាម័យនិងបរិស្ថាន និងដំណើរការយ៉ាងសមរម្យលើមូលដ្ឋានភាពជាការពិត ដើម្បីរៀបចំជាមួយបទល្មើសដែលពាក់ព័ន្ធហើយនឹងមានការសម្របសម្រួលអោយអ្នកប្រាប់ពីតម្រូវបានដឹងដល់ដំណាក់កាលដំណើរការ ប្រសិនបើមានភាពចាំបាច់ ការសម្របសម្រួលឬការប្តូរផ្លាស់ទិន្នន័យជាមួយអ្នកអោយការណ៍ត្រូវប្រយ័ត្នដល់ការរក្សាទុកទិន្នន័យអោយជាការសម្ងាត់

អ្នកបានប្រគល់តួនាទីអោយដំណើរការស៊ើបអង្កេតនូវការពិតអាចប្រគល់តួនាទីការស៊ើបអង្កេតអោយដល់បុគ្គលឬក្រុមផ្នែកដទៃដែលពាក់ព័ន្ធ (ក្រុមផ្នែកច្បាប់ ក្រុមផ្នែកត្រួតពិនិត្យខាងក្នុង ឬការិយាល័យច្បាប់នៅខាងក្រៅ) អ្វីក៏តាមយ៉ាងណាក៏ក្រុមហ៊ុនទាំងនេះនៅគង់ត្រូវរក្សាទុកយ៉ាងតឹងរឹង

រាយការណ៍បទល្មើសត្រូវបញ្ជូនទៅដល់គណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងការអនុវត្តតាមច្បាប់កេណ្ឌ (Compliance Committee)

ករណីផលប្រយោជន៍ផ្លូវលើគ្នា: នៅក្នុងករណីរាយការណ៍បទល្មើសគោលនយោបាយការការរំលោភបំពានយោងឬពាក់ព័ន្ធយោងជាមួយបុគ្គលណាក៏តាមដែលអាចបានទទួលប្រគល់អោយដំណើរការស៊ើបអង្កេត (ដូចជាសមាជិកនៅក្នុងផ្នែកធនធានមនុស្ស ជាដើម) បុគ្គលខាងលើនោះនឹងមិនបានទទួលអនុញ្ញាតអោយ

សម្រាប់របាយការណ៍ដែលរៀបចំធ្វើឆ្លងកាត់តាមប្រព័ន្ធការប្រាប់ពីការអោយការណ៍របស់យើង "Speak Out – Thai Union Compliance Reporting Hotline" ដំណាក់កាលការស៊ើបអង្កេតដែលពាក់ព័ន្ធមានសេចក្តីលំអិតនៅក្នុង Global Whistleblower និង Investingation Policy

8. ការសំគោលនយោបាយទៅប្រើអនុវត្ត

ក្រុមផ្នែកធនធានមនុស្ស និង/ឬ កម្មាធិការគ្រប់គ្រងរបស់ក្រុមហ៊ុនរង់នៅក្នុងបណ្តាញថៃយូនីសៀនដែលជាអ្នកកាន់ហ៊ុនដ៏ធំហើយក្រុមហ៊ុននៃបណ្តាញនឹងបង្គាប់អោយប្រើហើយនឹងកំណត់វិសាលភាពការអនុវត្តតាមគោលនយោបាយការមិនសងសឹកយ៉ាងតឹងរឹងបិតនៅក្រោមច្បាប់និងរបៀបបទបញ្ជាដែលពាក់ព័ន្ធ យ៉ាងតិចប្រព័ន្ធការរៀបចំរបស់ក្រុមហ៊ុនរង់និងក្រុមហ៊ុននៅក្នុងបណ្តាញនៅតែសហគ្រាសនីមួយៗ គួរពិចារណាបញ្ហាសំខាន់ដូចតទៅនេះ:

- មានការសម្របសម្រួលគោលនយោបាយមិនសងសឹកច្បាប់នេះជាមួយបុគ្គលិកគ្រប់ជាន់ថ្នាក់
- សាងប្រព័ន្ធដើម្បីទទួលស្តាប់និងកែសម្រួលហេតុការណ៍ការអោយការណ៍របស់បុគ្គលិក
- សាងប្រព័ន្ធដើម្បីការទទួលនិងឆ្លើយតបការរាយការណ៍ការសងសឹក
- មានដំណាក់កាលរៀបចំទុកទិន្នន័យដែលម្តងម្កាលត្រូវដើម្បីអោយប្រាកដចិត្តថាមានការរក្សាទិន្នន័យទុកជាកាសម្ងាត់រហូតក្នុងដំណើរការអោយការណ៍ឬការរាយការណ៍ការបណ្តឹង
- មានវិធានការខាងវិន័យដែលសមរម្យជាមួយបុគ្គលិកដែលមាច់នៃក្រុមនៅក្នុងការសងសឹក
- មានការពិនិត្យឡើងវិញនូវប្រសិទ្ធភាពរបស់គោលនយោបាយជារយៈពេលរួមដល់មានការតាមដានពិនិត្យឡើងវិញពីការសងសឹកនិងវិធីការចាត់ការ

9. លទ្ធផលរបស់ការល្មើសគោលនយោបាយការមិនសងសឹក

បុគ្គលិក ភ្នាក់ងារឬនាយកគ្រប់គ្រងរបស់ថៃយូនីអិនដែលសងសឹកបុគ្គលដែលរាយការណ៍បទល្មើសដោយសុច្ឆន្ទៈអាចត្រូវដំណើរការផ្នែកវិន័យទោសខ្ពស់បំផុត និងរួមដល់ការបញ្ឈប់ពីការងារ

10. ភាពទទួលខុសត្រូវ

គោលនយោបាយនេះបានទទួលការត្រួតពិនិត្យដោយគណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងការអនុវត្តតាមច្បាប់កេណ្ឌ ក្រុមថៃយូនីអិន (Group Compliance Committee)

នាយកចាត់ការក្រុមផ្នែកសិទ្ធិមនុស្សដែលត្រួតពិនិត្យនិងកែសម្រួលនយោបាយនេះ

ប្រសិនបើមានសំណួរណាពាក់ព័ន្ធជាមួយគោលនយោបាយនេះ មេត្តាទំនាក់ទំនង៖

+Prad Kerdpairoj: Prad.Kerdpairoj@thaiunion.com, ខល: +66(0) 2298-0024 (ថៃ)

+David Sankowicz: david.sankowicz@thaiunion.com, ខល+33 1 53 77 17 43

(បារាំង)

+Guenaelle Gueroult: guenaelle.gueroult@thaiunion.com, ខល: +33 1 76 77 54 18

(បារាំង)

បានទទួលការអនុម័តពីគណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងការអនុវត្តតាមច្បាប់កេណ្ឌក្រុមថៃយូនីអិន
(Group Compliance Committee)

ថ្ងៃទី: 28 កញ្ញា 2563